



## Mention d'information sur la Protection des Données Personnelles Précommande des calendriers édition 2027

Mis à jour le 21/08/2026

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Cette mention d'information vous informe sur le traitement de vos données personnelles effectué par la Société anonyme ENGIE ENERGIE SERVICES, au capital social de 1 083 555 072,00 euros, immatriculé au RCS de Nanterre sous le numéro 552 046 955, dont le siège social est situé au 65 - 67 rue Jules Ferry 92250 La Garenne Colombes CEDEX.

Plus particulièrement, la Direction de la communication Externe et commerciale d'ENGIE pour les activités Infrastructures Energétiques Locales, agit en qualité de Responsable du Traitement des données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la plateforme de précommande des calendriers 2027.

En outre, et de manière distincte, le fournisseur Compos'IT, société au capital social de 50 000,00 euros, enregistré au RCS de Bordeaux sous le numéro 518 519 053 et dont le siège social se situe au 9 rue Pierre Paul de Risquet, (Canéjean) est susceptible de traiter vos données à caractère personnel en qualité de Responsable du Traitement pour le suivi des commandes effectuées et de leur facturation.

Ce traitement étant propre à Compos 'IT en qualité de Responsable de Traitement ne fait pas l'objet de la présente mention qui a pour finalité d'informer les personnes concernées des traitements réalisés par ENGIE ENERGIE SERVICES en qualité de Responsable de traitement.

### 1. FINALITE DU TRAITEMENT

Le traitement est destiné à optimiser et centraliser le processus de commande des calendriers « ENGIE » pour les activités « Infrastructures Energétiques Locales ». Les données traitées poursuivent les finalités suivantes :

- Permettre l'identification des personnes habilitées à effectuer une précommande de calendriers ENGIE pour les activités Infrastructures Energétiques Locales ;
- Recueillir et enregistrer les précommandes de calendriers effectuées via la plateforme dédiée ;
- Centraliser et consolider les besoins exprimés par les différentes entités, directions ou collaborateurs concernés ;
- Assurer le suivi et la gestion administrative des précommandes ;
- Organiser la préparation, l'allocation et la distribution des calendriers commandés ;
- Communiquer avec les personnes concernées au sujet de leur précommande, notamment en cas de modification, de confirmation ou de demande d'information complémentaire ;
- Produire des statistiques et des tableaux de suivi relatifs aux volumes de commandes afin d'optimiser l'organisation de la campagne de distribution des calendriers.

### 2. DONNEES TRAITEES

Les données à caractère personnel qui sont traitées dans ce cadre sont :

- Identité : nom, prénom,
- Coordonnées professionnelles : adresse de courriel professionnelle, adresse postale professionnelle.

Ces données à caractère personnel sont fournies directement par vous lors du renseignement du formulaire d'inscription. La collecte de ces données est nécessaire à la création d'un compte et à votre identification sur la plateforme en vue de réaliser la commande.

### 3. BASES LEGALES :

Le traitement mis en œuvre repose sur la base légale de l'intérêt légitime d'ENGIE ENERGIE SERVICE consistant à optimiser, centraliser, et sécuriser le processus de commande et de distribution des calendriers « ENGIE » pour les activités Infrastructures Energétiques Locales.

### 4. DUREE DE CONSERVATION ET DESTINATAIRES DES DONNEES ET DESTINATAIRES

Vos données seront conservées sur la plateforme en base active pendant la durée de la campagne annuelle et archivées à des fins de facturation pendant 10 ans.

Vos données sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ainsi qu'au respect des obligations légales auxquelles est soumis le responsable de traitement :

- Gestion de la campagne de précommande des calendriers : 12 mois.
- Obligation légale à des fins de facturation : 10 ans

A l'issue de ces périodes, les données seront supprimées ou anonymisées.

### 5. DESTINATAIRES

Les données collectées sont réservées à l'usage de la Direction de la communication Externe et commerciale d'ENGIE pour les activités Infrastructures Energétiques Locales.  
Elles sont destinées :

- Aux équipes d'ENGIE : gestionnaires de la commande des calendriers et du suivi des commandes réalisées
- Aux sous-traitants : ENGIE Energie Services fait appel à la société Compos'IT, agissant en qualité de sous-traitant au sens de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, pour l'hébergement, l'administration, la maintenance, l'exploitation technique de la plateforme de précommande des calendriers.

Les données sont également accessibles au personnel habilité du fournisseur et du transporteur, contractuellement tenus de respecter des mesures de protection des données adéquates et suffisantes.

Aucune donnée personnelle ne sera transférée dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

### 6. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE ET CONTACT DU DATA PRIVACY MANAGER

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière, de limitation et de portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en vous adressant :

- **A l'adresse courriel suivante** : [dpm.engie-solutions@engie.com](mailto:dpm.engie-solutions@engie.com),
- **A l'adresse postale suivante** : A l'attention du Data Privacy Manager (DPM), 65 - 67 rue Jules Ferry 92250 La Garenne Colombes CEDEX

Si, après nous avoir contacté, vous estimez que vos droits Informatiques et Libertés n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation directement auprès de la CNIL :

- Sur son site web : <https://www.cnil.fr/fr>
- Par voie postale : 3 place de Fontenoy, TSA 807