

Agir pour une société en mouvement, solidaire & durable



Édito



Nous avons le plaisir de vous présenter le **rapport RSE 2024** du **Groupe SNCF en Nouvelle-Aquitaine**.

2024 fut une nouvelle année sportive mobilisant l'ensemble du Groupe pour garantir le succès des **mobilités durables** lors des **Jeux Olympiques et Paralympiques** après la réussite de la Coupe du Monde de Rugby en 2023.

Les prouesses associées à ces deux événements illustrent l'**engagement des 10000 salariés SNCF** de la région **Nouvelle-Aquitaine** mobilisés tout au long de l'année, de jour comme de nuit, en écho à la raison d'être de l'entreprise : **agir pour une société en mouvement, solidaire et durable**.

Vous découvrirez dans ce nouveau **rapport** la diversité des actions réalisées par les différentes entités du **Groupe SNCF en Nouvelle-Aquitaine**. Elles témoignent de notre mobilisation afin de répondre aux besoins de mobilité de nos **clients** tout en contribuant à la réduction de notre **empreinte carbone**.

Conscients de notre responsabilité sociétale d'**entreprise publique** face aux **transitions sociales et écologiques**, nous sommes pleinement engagés sur la voie des **solidarités** et de la protection des **écosystèmes vivants**.

Nous sommes convaincus que nous pourrons relever les défis qui nous attendent et **contribuer à un futur durable pour tous**.

Nous avons tous un rôle à jouer car il n'y aura pas de vainqueurs solitaires.

Bonne lecture à toutes et tous.

Bertrand Gosselin

SNCF Voyageurs
Coordinateur Régional Groupe
Directeur régional TER Nouvelle-Aquitaine

Jean-Luc Gary

SNCF Réseau
Directeur Territorial
Nouvelle-Aquitaine

Sommaire

Intro

Le Groupe SNCF	4
Nos grands défis de l'année 2024	6
SNCF en Nouvelle-Aquitaine	8
Notre stratégie RSE	12

	Développer la part du ferroviaire et des mobilités durables	16
---	--	----

	Réduire l'empreinte environnementale de nos activités	26
---	--	----

	Améliorer l'adaptation et la résilience de nos activités au changement climatique	34
---	--	----

	Agir pour la cohésion sociale et l'économie écologique et solidaire	38
---	--	----

	Faire de nos salariés les principaux acteurs et bénéficiaires de la transition écologique et sociale	46
---	---	----

	Pour une éthique irréprochable et une gouvernance ouverte	56
---	--	----



SNCF

Direction générale
du Groupe



Créé le 1^{er} janvier 2020, le Groupe public, piloté par la société mère SNCF Holding, détient cinq sociétés (SA) :

- SNCF Réseau** (ingénierie, gestion, exploitation, maintenance du réseau ferroviaire français) et sa filiale **SNCF Gares & Connexions** (conception, exploitation et commercialisation des gares),
- SNCF Voyageurs** avec Transilien (pour l'Île-de-France), TER (pour les 11 régions métropolitaines) et TGV-INTERCITÉS (TGV inOui, OUIGO, INTERCITÉS, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, SNCF Connect & Tech) transportant plus de 15 millions de voyageurs par jour,
- Keolis** (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux),
- Rail Logistics Europe** (transport ferroviaire de marchandises avec Hexafret, Technis, VIIA, Captrain, Naviland Cargo et Forwardis),
- Geodis** (solutions logistiques et de transport de marchandises).

Le Groupe SNCF

Le Groupe SNCF est un leader mondial de transport de voyageurs et de logistique avec en son sein la gestion du réseau ferroviaire français.



- **5,5 Mds€**
pour la rénovation et la
modernisation du réseau
- **4,4 Mds€**
pour l'acquisition de
nouveaux trains
- **0,9 Md€**
pour la rénovation
des gares



- Le Groupe se prépare à
devenir un producteur
d'énergie solaire avec sa
filiale SNCF Renouvelables,
pour couvrir 15 à 20% de sa
consommation d'électricité
à l'horizon 2030
- **1,4 Mt** de gaz à effet de serre
(GES) émises, en diminution
constante depuis 2015 (année
de référence)



Aux côtés de ses clients, au cœur des territoires, SNCF propose son expertise des services de mobilité et de transport ferroviaire pour répondre de manière simple, fluide et durable à tous leurs besoins de déplacement. Le Groupe se positionne dans le top 1% des entreprises évaluées par EcoVadis pour sa performance RSE.

Pour en savoir plus : [sncf.com](https://www.sncf.com)

Nos grands défis de l'année 2024



Les Jeux Olympiques

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, dont le Groupe SNCF était supporteur officiel, ont été un véritable succès grâce à la préparation et à la mobilisation de toute l'entreprise.

50 000 agents ont été mobilisés et 6 000 renforts engagés pour l'accueil et la gestion des supporters dans 56 gares. De nouveaux outils ont été créés tels que « Trad SNCF », une application de traduction en 130 langues, pour aider, orienter et rassurer les clients internationaux.

120 000 élèves du CM1 à la Terminale ont été transportés dans le cadre de l'opération « Ma classe aux jeux ».



50 000
agents
mobilisés



6 000
renforts
engagés



120 000
élèves
transportés



Une croissance soutenue des trafics

L'activité de Rail Logistics Europe progresse de 7,9%, malgré l'abandon de flux d'affaires dans le cadre de la discontinuité de Fret SNCF devenu, au 31 décembre 2024, Hexafret et Technis.

Le nombre de voyageurs continue de progresser : + 10% pour TER, + 7% pour Intercités, + 4% pour TGV France.

Pour répondre à cette demande toujours plus forte de mobilités décarbonées et dans l'attente des livraisons de futurs trains, les équipes optimisent en permanence les organisations du travail en concertation avec les salariés et leurs représentants. Toutefois, la tension du système ferroviaire a comme corolaire des répercussions très rapides sur les circulations en cas d'aléas.



+10%
de voyageurs
dans les TER



+7%
de voyageurs
dans les Intercités



+4%
de voyageurs
dans les TGV



Un climat entre gouttes froides et tempêtes

En 2024, la France a connu un printemps exceptionnellement humide et instable avec l'apparition de 10 gouttes froides alors que la moyenne annuelle est de 5 à 6.

Cela a engendré un printemps très instable et pluvieux, le plus pluvieux depuis 2008, avec un excédent pluviométrique de 51%. Cette situation a engendré des perturbations de trafic nécessitant de nombreuses adaptations des plans de transports ferroviaires.

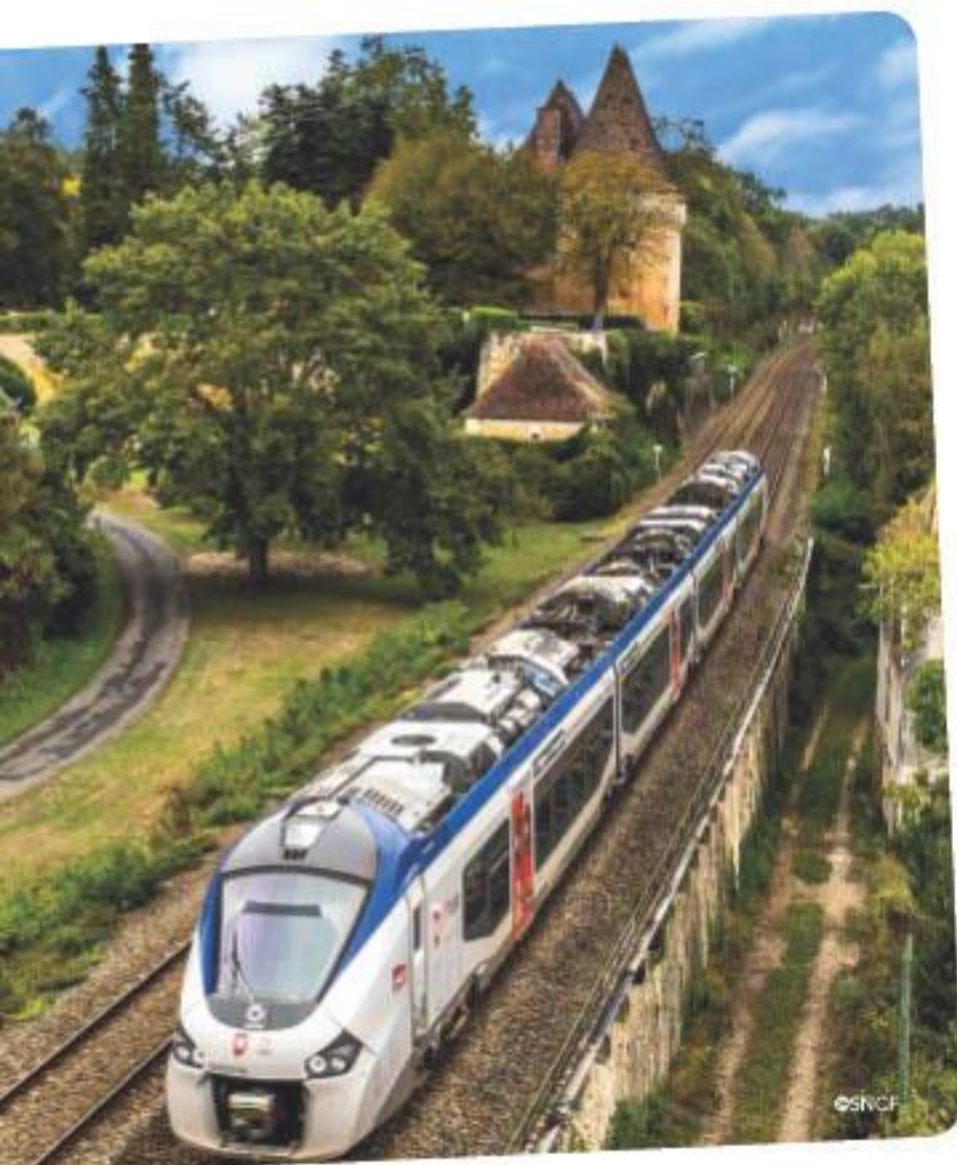
Les vents violents et les fortes pluies des tempêtes Kirk (octobre) et Darragh (décembre) ont également conduit à activer un « stop circulation », c'est-à-dire l'arrêt préventif des circulations ferroviaires pour éviter d'engager des trains au milieu des perturbations au risque de les voir bloqués avec des voyageurs à bord.



+51%
d'excédent
pluviométrique



©SNCF



©SNCF



La mise en concurrence du transport ferroviaire de voyageurs

À l'instar des pratiques de mise en concurrence du transport aérien ou du transport urbain, le service public ferroviaire de voyageurs est progressivement ouvert à la concurrence.

C'est le cas en Nouvelle-Aquitaine avec une première étape sur le territoire de Poitou-Charentes. La future société qui sera retenue par le Conseil régional se verra confier l'exploitation des TER à partir de 2028.



2028

nouvelle société d'exploitation
des TER en Poitou-Charentes

SNCF en Nouvelle-Aquitaine



*Hors filiales Geodis et Keolis

SNCF Réseau



3 410 km
de lignes exploitées

dont **250 km** de LGV
et **1 300 km** de lignes électrifiées

1 983
passages à niveau

1 080
ponts routiers

1 350
ouvrages en terre

171
tunnels

2 500
ponts ferroviaires

81
viaducs

SNCF Gares & Connexions



331

gares et haltes en
Nouvelle-Aquitaine

73 M

de voyageurs
dans les gares de
Nouvelle-Aquitaine
dont 20 M en gare de
Bordeaux Saint-Jean



3 120

clients ont été interrogés
dans 13 gares de
Nouvelle-Aquitaine



Gare de Limoges Bénédictins ©Julien Tuyeras

7 promesses



Information voyageurs
et orientation clients



Confort
d'attente



Déplacements



Commerces
et services

8,07/10

de note de satisfaction
globale des voyageurs



Gare
remarquable*



Bien-être
en gare



Gare
moderne**

* gare remarquable : la gare met en valeur
son architecture et le territoire

** gare moderne : la gare est engagée dans la
mobilité durable et l'environnement (tri des
déchets, végétalisation, parking vélos, etc.)

SNCF Voyageurs

TER



+11,2%
de trafic vs 2023

750
TER/jour

102 000
voyageurs/jour

105 500
abonnés

91%
de clients satisfaits



TGV

65 millions de clients transportés en TGV inOui et OUIGO entre le Sud-Ouest et l'Île-de-France depuis juillet 2017 (+ 77 %).

- 30 allers-retours quotidiens entre Bordeaux et l'Île-de-France dont 26 allers-retours Bordeaux-Paris (19 allers-retours TGV inOui rapides < 2h30).
- L'arrivée de nouvelles rames accroît la capacité des allers-retours quotidiens avec 20 000 places supplémentaires par semaine. Ainsi, près de deux-tiers des 19 trains rapides reliant Bordeaux et Paris sont assurés en double rame.
- Ces places supplémentaires bénéficient également aux clients du Sud Aquitaine, du bassin d'Arcachon ou encore d'Agen, car les TGV concernés desservent ces territoires.



65 M

de voyageurs entre le Sud-Ouest et l'Île-de-France



+77%

de trafic grande vitesse depuis juillet 2017



+20 000

places supplémentaires par semaine



Intercités

Près de 8 millions de voyageurs ont emprunté les lignes INTERCITÉS de jour ou de nuit desservant la Nouvelle-Aquitaine.

La croissance du trafic INTERCITÉS en Nouvelle-Aquitaine est de l'ordre de 3% vs 2023.

- **Bordeaux-Marseille :**
8 allers-retours par jour
- **Bordeaux-Nantes :**
4 allers-retours par jour
- **Paris-Limoges-Toulouse :**
10 allers-retours par jour
- **Toulouse-Hendaye :**
4 allers-retours par jour
- **Train de nuit Paris - Tarbes**
(via Dax, Bayonne, Orthez et Pau) :
1 aller-retour par jour

Rail Logistics Europe (RLE)

Une année impactée par le ralentissement économique observé sur plusieurs marchés utilisateurs du ferroviaire (chimie, sidérurgie, BTP) et par les récoltes céréalières catastrophiques de l'été 2024 consécutives aux mauvaises conditions météorologiques.

Malgré cela, le trafic des sociétés de RLE sur Nouvelle-Aquitaine se tient bien, grâce notamment au gain par Hexafret d'un important trafic de céréales à destination du Port de La Rochelle (environ 6000 wagons par an).



40 000

wagons chargés en 2024 transportés par Hexafret ce qui permet d'éviter :



80 000

camions chargés en moins sur les routes régionales



Notre stratégie RSE

Plusieurs défis pèsent sur les sociétés humaines

Le défi environnemental

avec les effets du dérèglement climatique et écologique.

Le défi social

avec le risque de fragmentation de la société sous le poids d'inégalités.

Le défi démocratique

avec la nécessité d'imaginer, à toutes les mailles territoriales, des instances ouvertes pour dialoguer et trouver des solutions partagées.

Tous les acteurs de la société ont un rôle à jouer pour limiter leurs effets : il n'y aura pas de vainqueur solitaire !

Cette conviction nous engage sur la voie des coopérations et des partenariats avec les territoires, notamment avec les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire pour assumer une véritable responsabilité territoriale d'entreprise.

Dans ce contexte et par sa nature, ses activités, ses parties prenantes, sa taille, SNCF a une responsabilité sociétale particulière. Il ne s'agit pas de faire de la RSE mais d'être RSE en pilotant, gouvernant, investissant.

Nos valeurs

Si SNCF est en mouvement, ses valeurs sont quant à elles profondément ancrées.

Elles constituent son ADN et rassemblent les femmes et les hommes qui représentent l'entreprise aujourd'hui.

Nous avons défini notre projet d'entreprise pour les dix prochaines années, son nom : « Tous SNCF ».

Il fixe le cadre et les objectifs de nos actions pour devenir, d'ici 2030, un champion de la mobilité durable des voyageurs et des marchandises, avec un cœur de métier ferroviaire et un pays de référence, la France.

Voici les quatre grandes lignes de force de cette stratégie :

- Mettre l'humain au cœur de l'entreprise,
- Renforcer notre rôle de partenaire au service du développement et de la vitalité des territoires,
- Contribuer à concrétiser une transition écologique au quotidien,
- Devenir le leader européen du numérique dans la mobilité.

Cette ambition est incarnée par notre signature de marque : « SNCF. Pour nous tous ».

Une signature qui valorise un modèle ferroviaire dépassant la mobilité pour s'ancrer plus largement dans un projet de société.

La RSE est
le moteur
de notre
transformation !



Nos parties prenantes

Par sa mission de service public et les enjeux associés à ses activités, SNCF interagit avec de nombreuses parties prenantes qui ont chacune leur canal d'expression vers l'entreprise pour une écoute partagée.

Réciproquement, par son engagement sociétal et sa volonté à agir pour une société plus durable, SNCF porte des messages vers ses parties prenantes.

Les modalités de ce dialogue sont présentées dans ce rapport.

Nos engagements RSE

Les équipes SNCF intègrent tout naturellement les principes universels des Nations Unies relatifs au respect des droits humains, aux normes de l'Organisation Internationale du Travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Le Groupe SNCF contribue à l'atteinte des objectifs de développement durable de l'ONU. Ce rapport en propose différentes illustrations en présentant nos réalisations 2024.



Notre raison d'être

Le Groupe SNCF a pour mission de contribuer à la vitalité de la société et de ses territoires. Nous offrons des services de transport indispensables au dynamisme économique et au lien social, indispensables au développement des territoires comme au bien-être de leurs habitants, indispensables enfin pour réussir la transition écologique.

La mission de service public qui a été confiée à SNCF à sa création en 1938, perdure aujourd'hui dans l'engagement des femmes et des hommes de l'entreprise, au service de l'intérêt général. Nous imaginons et mettons en œuvre pour nos clients, avec professionnalisme et sens du collectif, des solutions de mobilité et de logistique du XXI^e siècle, innovantes et centrales pour la décarbonation des transports.

La performance et l'intégration de l'ensemble de nos métiers autour du ferroviaire et des mobilités durables visent à optimiser le coût et l'impact global des transports pour les clients, les contribuables et les citoyens. Nos infrastructures et nos services, qui s'inscrivent dans le temps long, constituent un bien commun pour relever les défis sociaux, écologiques et économiques.



C'est le sens de notre raison d'être :
**« agir pour une société
 en mouvement, solidaire et durable ».**

Elle énonce ce qui constitue notre mission principale, ce qui anime les équipes chaque jour. La raison d'être fait le lien entre le passé, l'avenir et le futur de SNCF pour mettre en lumière la cohérence de notre évolution.

Elle se décline en **6 piliers**, formant la maison « Tous SNCF » :



Notre stratégie RSE

Notre stratégie RSE s'est construite en cohérence avec les objectifs de développement durable de l'ONU, les attentes de nos parties prenantes et les lignes directrices de la norme ISO 26000.

Elle guide nos actions à l'horizon 2030 avec les 6 axes suivants :



1

Développer la part du ferroviaire et des mobilités durables

Notre 1^{er} levier d'impact environnemental est de réussir le report modal vers les modes de déplacement peu polluants.



4

Agir pour la cohésion sociale et l'économie écologique et solidaire

La transition écologique doit être économiquement soutenable et socialement acceptable.



2

Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

Frugalité des consommations, réduction des émissions, durabilité des produits et matières par l'économie circulaire.



5

Faire de nos salariés les principaux acteurs et bénéficiaires de la transition écologique et sociale

L'humain est la source d'énergie pour réussir les transitions écologiques et sociales.



3

Améliorer l'adaptation et la résilience de nos activités au changement climatique

Investir dans l'adaptation et la résilience de nos activités. Adapter notre exploitation aux aléas climatiques.



6

Pour une éthique irréprochable et une gouvernance ouverte

Exemplarité et ouverture, individuelle et collective.

Notre gouvernance RSE

En Nouvelle-Aquitaine, un Comité RSE coordonne le déploiement de cette stratégie et contribue au partage des bonnes pratiques. Ce rapport RSE a l'ambition de vous transporter au cœur de nos réalisations 2024, guidées par ces 6 thématiques en écho à notre raison d'être.





01





Développer la part du ferroviaire et des mobilités durables



Les enjeux

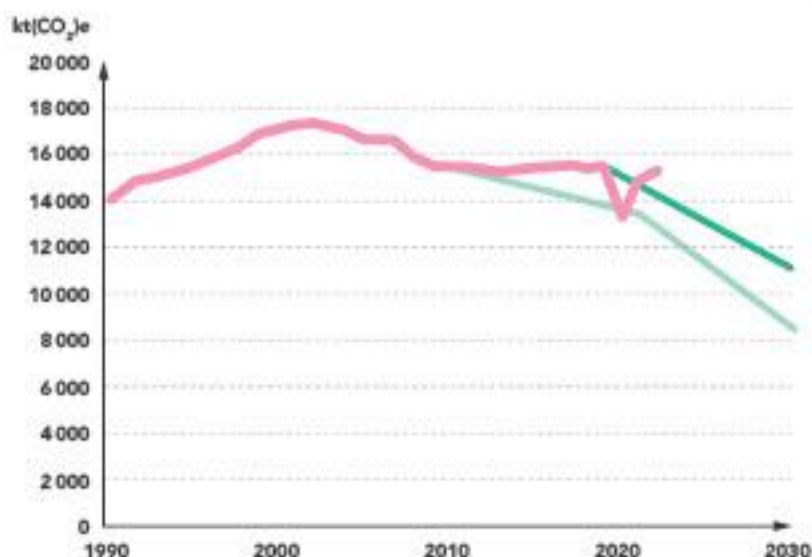
La France est confrontée aux effets du changement climatique avec une hausse des températures de + 1,7°C depuis 1900. Causées par les gaz à effet de serre (GES) associés à certaines activités humaines, les conséquences sur notre territoire s'accroîtront inévitablement d'ici 2050 sans la sensibilisation et l'engagement de tous.

En région Nouvelle-Aquitaine, Météo France projette :

- une température moyenne annuelle de +3,4°C pour 2100,
- des pluies en forte augmentation l'hiver (+12%) et en diminution drastique l'été (-29%).

Si nous ne renforçons pas assez nos actions de lutte contre le changement climatique, le réchauffement pourrait être encore plus fort en seconde moitié de siècle, c'est-à-dire demain !

Les transports sont à l'origine de 38 % des émissions de GES, en tête des causes régionales de dégradation du climat et par voie de conséquence de la biodiversité. La Planification Écologique Régionale, le Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Égalité des Territoires (SRADDET) et la feuille de route Néo Terra nous alertent sur l'urgence de la réduction des émissions de GES des transports d'au moins 4,4 millions de tonnes d'ici 2030.



Le transport routier génère à lui seul 94 % des GES du transport avec notamment :



54%
voitures individuelles à moteur thermique

22%
poids lourds

16%
véhicules utilitaires légers

La voiture individuelle représente ainsi plus de la moitié des émissions de GES du transport routier !

(Source : <https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/edition-numerique/chiffres-des-transports-2023/fr/20-emissions-de-ges-a-effet>)



+15 M de tonnes de CO₂
émises par les transports en Nouvelle-Aquitaine



-4,4 M de tonnes de CO₂
est l'objectif de réduction d'ici 2030

- Historique
- Objectif planification écologique
- Trajectoire SRADDET

Face aux **94%** d'émissions de GES du transport routier, le train en émet moins de **0,5 %** en réalisant **10 %** des transports nationaux ! Cette caractéristique unique est liée à son contact roue – rail, métal contre métal et à ses lignes à faibles dénivellations en partie électrifiées. Le train est le champion des mobilités durables, véritable levier de décarbonation des transports régionaux !

Et ce n'est pas tout, le train est également un mode de transport frugal !

La consommation « d'énergie de traction » du secteur des transports représente **32%** de la consommation énergétique finale française :



Face à un tel déséquilibre d'impact pour le changement climatique et la frugalité énergétique, notre engagement pour les citoyens et les générations futures est clair : **doubler la part modale du ferroviaire à l'horizon 2040 !**

Pour développer la part du ferroviaire et des mobilités durables, il est nécessaire d'agir à la fois sur les infrastructures ferroviaires (gares et réseau) et sur les services (offre, intermodalité, inclusion...) afin de proposer une mobilité **décarbonée, compétitive et attractive**, portée par un engagement sociétal d'entreprise exemplaire.

Cette 1^{ère} partie illustre nos réalisations 2024 dans cette perspective.

(Source = <https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/edition-numerique/chiffres-des-energie-2024/7-conso-mation-finale-d-energie-par-secteur-et>)



« Le seul report de 10% de la part modale de fret et voyageurs de la route au rail remplirait 22% à 33% de l'objectif de décarbonation des transports de la France ».

Extrait de la contribution de Jean-Pierre Farandou,
Président-directeur général du Groupe SNCF
auprès de la Fondation Jean Jaurès « Le fer contre le carbone ».





Une mobilité décarbonée compétitive !

Face à l'urgence climatique, proposer un service décarboné devient un atout compétitif au bénéfice du bien commun.

Toutefois, convaincre les automobilistes (autosolistes en priorité) de prendre le train et les mobilités durables connectées nécessite un prix du transport adapté au plus grand nombre et de proposer le niveau de qualité attendu.

C'est dans ce contexte que le transport ferroviaire a poursuivi sa croissance en 2024 avec une hausse générale des trafics voyageurs de :

+ 10%

pour TER

+ 4,5%


pour TGV

+ 8%

pour Intercités



Ce succès repose sur plusieurs facteurs :



Une large gamme tarifaire

de plus en plus intermodale

60 réseaux

de transports urbains
distribués par SNCF Connect




Une plateforme de distribution

commune avec
SNCF Connect

226 millions

de billets vendus en 2024



Les facilités d'échange de billets

OuiGoSwap permet
à un client de revendre
sa place



Le prix du carburant

qui réinterroge ses
choix de mobilité



Les coûts indirects du transport routier

l'assurance, l'entretien,
le péage et le stationnement



La prise en charge de 50 %

des frais de transport en
commun par l'employeur



Les indemnités

en cas de retard
de trains



Les congés supplémentaires

destinés au temps de
trajet appelés TTR




Les facilités associées au PDME

Plan de Mobilité
Employeur



La régularité du temps de parcours

à comparer à celui de la
voiture notamment en
agglomération



La sécurité de ce mode de déplacement



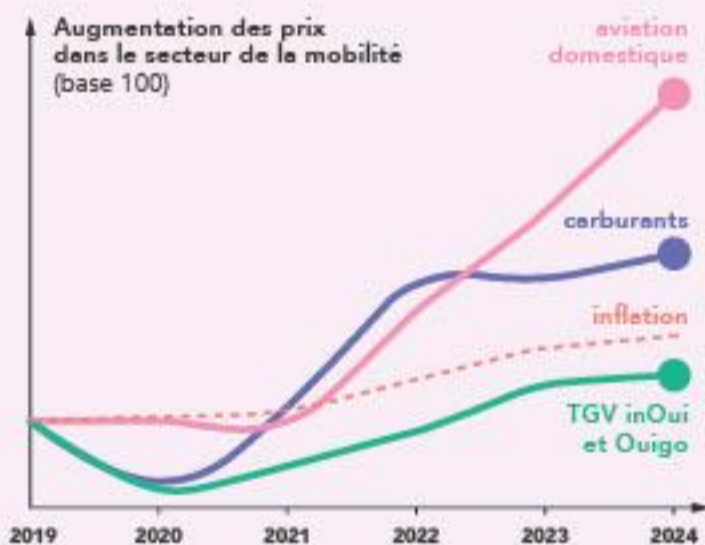


Les tarifs ferroviaires ont augmenté moins vite que l'inflation grâce à la **maîtrise des coûts d'exploitation**. Chaque année, des **études d'optimisation** sont menées dans ce but. Elles donnent lieu en décembre à un **changement de service** qui prend en compte l'amélioration continue de l'offre et des conditions de travail des personnels.

+740 000 km.train

accroissement de 3,5% vs 2023 suite aux études menées par SNCF Voyageurs et la Région Nouvelle-Aquitaine

De même, la comparaison de l'évolution des tarifs des mobilités montre la maîtrise des prix des TGV.



Et pour les zones rurales moins desservies par les transports collectifs, nous étudions les mobilités durables de demain pour les **lignes de dessertes fines du territoire (LDFT)**. Le modèle économique des déplacements de moyenne distance avec peu de passagers conduit à adapter l'infrastructure et les trains pour que le coût d'exploitation soit compétitif. Les projets « train léger innovant » TELLi, DRAISY et FLEXY sont nés de cet enjeu économique.

Convaincre les chargeurs de transport de fret d'opter pour le ferroviaire relève du même exercice.

L'argument est alors apprécié au-delà de ses coûts sur la base :

- des volumes transportés,
- du stockage en ligne,
- des caractéristiques écologiques du mode ferroviaire,
- de la sécurité du transport, notamment sur une longue distance.

D'ici à 2030, les routes européennes pourraient compter **un million de camions supplémentaires**, créant un **surplus de 80 millions de tonnes de CO₂**. Un scénario difficilement acceptable au regard des objectifs définis en 2015 dans l'Accord de Paris sur le climat.

En rejoignant la coalition Rail Freight Forward, aux côtés d'une quinzaine d'autres entreprises de fret, SNCF contribue au développement d'une offre européenne de qualité pour le transport ferroviaire de marchandises, à même de constituer une alternative durable à la route.

Ainsi, depuis juin 2024, HEXAFRET (filiale du groupe SNCF) réalise pour l'entreprise EDERLOG (filiale du groupe MENDY) 2 allers-retours par semaine entre le Sud-Ouest (Mouguerre-64) et le Nord-Est (Blainville-54) de la France, qui permet à EDERLOG de proposer à ses clients chargeurs des solutions de report modal pour leurs trafics Espagne-Nord de l'Europe, sur la partie de transit France.



Une mobilité décarbonée attractive !

Par ses dessertes des territoires, le train structure l'organisation des mobilités régionales et nationales. Frugal en énergie, très faible émetteur de CO₂, il offre aux voyageurs un temps utile de déplacement et aux chargeurs un espace de stockage en parcour.

Proposer une offre de mobilité décarbonée compétitive est-il suffisant pour aider nos concitoyens à franchir le pas de la mobilité durable ? Non !

Si le train est régulièrement qualifié de « colonne vertébrale des mobilités durables », son attractivité est un facteur déterminant dépendant de son accès via la gare, de ses fréquences, de son temps de parcours, de sa ponctualité, des services à bord et en gare ainsi que de sa résilience.

Dans ces domaines, les néo-aquitains ont bénéficié de nombreuses nouveautés en 2024 avec :



La modernisation des gares et leurs nouveaux services

- Dans le cadre de la convention signée entre la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Gares & Connexions, un plan pluriannuel de modernisation des haltes et gares régionales est déployé sur le territoire.

Ses objectifs sont :

Améliorer le confort

et les conditions
d'accueil du public

Améliorer la signalétique

ou la mettre
en place

Améliorer l'accessibilité

notamment en faveur
des personnes en
situation de handicap



Consultez les projets
en scannant le QR Code

24 communes ont ainsi bénéficié de la modernisation de leur gare en 2024 :

Beauvoir-sur-Niort, Bressuire, Bugeat, Buzy-en-Béarn, Chalais, Châteauneuf-Bujaleuf, Croix du Prince, Eymoutiers-Vassivière, Gan, Guéret, Guéthary, Lacelle, Montendre, Morcenx, Montpon-Ménestérol, Neuvic, Ogeu-les-Bains, Pérols, Razac-sur-l'Isle, Saint-Denis-des-Murs, Saint-Léonard-de-Noblat, Saint-Léon-sur-l'Isle, Saint-Priest-Taurion et Saint-Seurin-sur-l'Isle.



Gare de Pau ©Ansil Barriery

Des partenariats complémentaires avec l'État et les collectivités ou des financements en propre de SNCF Gares & Connexions ont permis d'améliorer l'accessibilité de la gare de Pau (création d'une passerelle ferroviaire, rehaussement des quais...) et de rénover la Grande Halle Voyageurs d'Agen.

- Une nouvelle halte prévue à Talence-Médoquine

Le chantier de réouverture de la halte ferroviaire de Talence-Médoquine, débuté en 2024, s'achèvera en septembre 2025. Cette halte, tout comme celle du Bouscat Sainte-Germaine, s'inscrit dans le projet SERM (Service Express Régional Métropolitain).



Vue projetée de la halte de Talence-Médoquine © AREP



EMA en Gare de Cauderan-Mérignac ©SNCF

Le projet d'Espace Multimodal Augmenté (EMA)

Le programme EMA propose une gamme de services et d'équipements déployée en gare, qui favorise l'usage des mobilités actives et partagées tel qu'à Cauderan-Mérignac.

En 2025, le déploiement est prévu dans les gares de Boulazac, Marsac-sur-l'Isle, Niversac et Razac-sur-l'Isle.

- L'implantation de commerces ou de services en gare** SNCF Gares & Connexions met à disposition de nombreux services et commerces pour améliorer l'expérience en gare des clients. Tous les ans, de nouvelles enseignes sont proposées afin d'offrir aux voyageurs et aux riverains des services malins au quotidien. Plus de **600 offres de services et commerces** sont proposées dans les gares de Nouvelle-Aquitaine. En 2024, de nouveaux commerces ont ouvert en gare de Bordeaux Saint-Jean avec Little Doughnut, Le bouquet, La Bagmobile et Bread & Co / Relay.



Gare de Limoges-Bénédictin ©Julien Tuyeras



Des services de mobilité sur mesure

Le transport à la demande

CONNEC'TER est un service de transport à la demande (TAD), spécifiquement conçu pour fonctionner en correspondance avec les trains. Destiné aux territoires ruraux, il permet aux voyageurs de rejoindre les localités situées sur la ligne TER entre Saint-Yrieix et Objat (Corrèze) en proposant un transport partagé qui permet d'aller d'une gare à une autre, vers des centres bourgs, des entreprises ou des écoles.



©Freepik

L'arrêt du train à la demande

SNCF Voyageurs expérimente l'arrêt du train à la demande sur les lignes Limoges-Ussel et Brive-Ussel. À quai, il suffit d'un signe de la main pour que le train s'arrête. À bord, le client se fait connaître et informe de sa descente avant le départ.

Cette expérience est actuellement menée en gares de Pérols et Jassonneix pour la ligne Limoges-Ussel et Montagnac pour Brive-Ussel. Ce service permet d'améliorer les temps de parcours en territoire rural.



L'inclusion du handicap :

Assist'enGare est un service qui facilite les voyages en train des personnes en situation de handicap et des personnes à mobilité réduite.

disponible dans

107

points d'arrêts en Nouvelle-Aquitaine



De nouveaux trains de nuit

L'État et SNCF Voyageurs ont relancé les trains de nuit avec le Pyrénéen qui relie Paris à Tarbes via Biganos.

Un service de sécurité ferroviaire avec les équipes de la Sûreté Ferroviaire qui mènent des actions de prévention pour un voyage apaisé.

Des offres combinées qui marient mobilité décarbonée et tourisme telle que l'offre « La Rochelle Océan Pass » qui inclut les trajets en TER Nouvelle-Aquitaine vers Rochefort, Saintes & Niort dans le cadre d'un partenariat entre La Rochelle Tourisme & Événements, SNCF Voyageurs et la Région Nouvelle-Aquitaine.



La régénération et la modernisation du réseau ferroviaire

Investissements consacrés au réseau ferroviaire néo-aquitain en 2024 afin de maintenir l'intégrité du réseau et d'améliorer ses performances



285 M€

cofinancés par l'État,
la Région, les collectivités

185 M€

par SNCF Réseau

La modernisation de la signalisation



entre Saintes et Angoulême permettant un relèvement de la vitesse à 140 km/h sur plusieurs zones

La reprise des circulations sur la ligne fret



de Parthenay-Saint Varent en décembre 2024 permettant un trafic de 250 000 T de granulat/an

Le renouvellement de la voie



entre Marcheprime et Ychoux avec la mobilisation de près de 500 personnels et les capacités d'une suite rapide de renouvellement de la voie.



De grands projets de développement du réseau ferroviaire dans les 10 prochaines années avec :

- Le RER Métropolitain et les Aménagements Ferroviaires Sud de Bordeaux (AFSB) permettront d'augmenter la fréquence des trains (30') Libourne - Arcachon, Langon - St Mariens / St Yzan et sur la ligne du Médoc sans changement en gare de Bordeaux Saint-Jean.
- La Ligne Nouvelle du Sud-Ouest (LNSO) qui redonnera de la capacité à tous les transporteurs ferroviaires sans perturbations majeures pendant les travaux pour les utilisateurs actuels.
- La rénovation de la ligne POLT (Paris - Orléans - Limoges - Toulouse) avec entre 2018 et 2026 un investissement de 2,3M€ pour renouveler le réseau et les quais ainsi que remplacer les matériels roulants (livraison des rames Oxygène prévue en 2027).

Le transport de marchandises profitera de ces investissements qui libérera de la capacité sur le réseau ferroviaire. Le report de la route vers le train nécessite une offre à la fois de fort tonnage (trains lourds de 1 000 tonnes) et de « wagons isolés » pour les petits volumes.

Avec le plan de transport « Gestion Capacitaire » de HEXAFRET en Nouvelle-Aquitaine, le réseau de trains reliant un maillage de plateformes, le multi-client est ouvert à tous les produits et pour tous les formats d'envois.

Ce plan de transport permettra :

D'optimiser le remplissage des trains et de réduire le nombre de circulations

par la mutualisation des commandes de différents clients

De lancer rapidement de nouveaux flux

et de bénéficier plus rapidement du faible impact carbone du ferroviaire

CO₂



Une responsabilité sociale reconnue!

Dans le cadre de la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), SNCF a publié son rapport de durabilité 2024 dont voici quelques illustrations (le rapport est disponible sur le site [sncf.com](https://www.sncf.com)).



Engagement historique

Depuis 2003, le groupe SNCF est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociale du Pacte Mondial des Nations Unies et de ses dix principes autour des droits humains, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Depuis 2015, le Groupe est au niveau avancé du Pacte Mondial des Nations Unies, le standard le plus élevé de performance en matière de responsabilité sociale. Les actions mises en œuvre pour l'intégration de ces principes renforcent la contribution de l'entreprise aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.



Performance RSE

L'agence EcoVadis a notamment attribué la note de 85/100 au Groupe SNCF, classant le Groupe dans le top 1% des entreprises évaluées. Le Groupe s'est vu décerner la médaille de Platine EcoVadis.

85/100

Notation EcoVadis
Médaille Platine

Le Groupe SNCF a vu sa notation ESG réalisée par MSCI évaluée A (mesure de la performance globale du Groupe dans les domaines environnemental, social et de gouvernance, en se concentrant principalement sur les risques financiers).

A

Notation financière
Qualité supérieure

Le Carbon Disclosure Project (CDP) a relevé la note du Groupe SNCF à B, marquant une progression significative dans son engagement pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre et gérer les conséquences du changement climatique sur ses activités.

B

Notation Carbon
Disclosure Project

ENGAGÉ
RSE
MODÈLE AFAQ 26000

Exemplaire ★★★★★
AFNOR CERTIFICATION



freepik



Stratégie « 100% finance durable »

Le Groupe SNCF est le 1^{er} émetteur de Green Bond. L'objectif du Groupe SNCF est de convertir l'intégralité de ses produits financiers (dette, placements, etc.) aux critères de l'investissement responsable à l'horizon 2025.

En Nouvelle-Aquitaine, de très belles reconnaissances ont couronné les engagements régionaux :

En fonction de leur secteur d'activité, les différentes entités SNCF sont engagées dans la maîtrise de la qualité (ISO 9001), la protection de l'environnement (ISO 14001), la prévention sécurité (ISO 45001) et bien sûr la RSE (ISO 26000).

- Le Technicentre de maintenance de Nouvelle-Aquitaine est certifié ISO 9001, 15001, 14001 et 45001,
- SNCF Voyageurs TER Nouvelle-Aquitaine a obtenu le label engagé RSE au niveau « exemplaire » attribué par l'AFNOR.





Réduire l'empreinte environnementale de nos activités



Si le Groupe SNCF est l'acteur majeur des mobilités décarbonées en France, ses propres activités industrielles et de services nécessitent des ressources et peuvent créer des nuisances écologiques.

C'est pourquoi les enjeux écologiques font partie intégrante de son management sur ses sites techniques, ses chantiers ou lors de l'exploitation des lignes ferroviaires. À ce titre, ils font l'objet d'un management intégré à celui de la sécurité de l'exploitation ferroviaire, de la Santé et Sécurité au Travail, de la sécurité incendie ou de la sûreté.

Il en résulte des actions d'amélioration continue sur :

La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)

CO₂

La sobriété énergétique et la production d'énergie

Les achats responsables et l'économie circulaire

La sensibilisation des personnels

La préservation des ressources naturelles

La protection de l'environnement et de la biodiversité

La contribution aux réflexions des parties prenantes



Réduire nos émissions de CO₂

La réalisation du bilan carbone de nos activités permet d'identifier nos principales sources d'émission :

L'énergie de traction
(électrique et diesel)



Les déplacements des voyageurs
ou des transporteurs pour accéder au train



Les moyens de substitution routiers
en cas d'aléas d'exploitation



Les déplacements des salariés
domicile-travail ou déplacements professionnels



Les achats



Les bâtiments et leurs équipements



L'usage du numérique



-6,4%



Ces actions ont permis de réduire les émissions de CO₂ des TER Nouvelle-Aquitaine en 2024 (vs 2023) avec une densité carbone de

A 33,6 gCO₂/voyageurs.km



Nos actions de réduction du CO₂ se concentrent sur ces différentes causes, avec, pour les exploitants ferroviaires (SNCF Voyageurs, Rail Logistique Europe) :

- La recherche de nouvelles énergies de traction pour les trains thermiques en substitution du gasoil avec des expérimentations sur l'autonomie des batteries autonomes, l'hybridation électrique – thermique ou les biocarburants (B100 – HVO 100). La circulation d'un train Régiolis hybride circulant au B100 a ainsi été réalisée sur la région en 2024,
- L'aide à la conduite pour nos conducteurs avec l'Éco-conduite (freinage optimisé, système d'arrêt/redémarrage automatique du moteur),
- La gestion des remisages des trains avec le principe d'Éco-stationnement,
- La contractualisation avec des transporteurs utilisant les biocarburants,
- L'incitation à l'utilisation d'une intermodalité décarbonée pour les voyageurs avec la mise en place d'abris vélos sécurisés dans les gares, des dispositifs d'accès aux vélos dans les trains, la promotion des transports en commun, l'invitation au covoiturage, l'aménagement de pôles d'échanges adaptés à l'intermodalité ou les fonctionnalités de SNCF Connect.



©SNCF



©SNCF

Pour SNCF Réseau, en charge des projets d'infrastructures ferroviaires, les actions se portent sur l'économie circulaire permettant ainsi de limiter les émissions de CO₂ associées aux ressources (ballast, rails) et l'utilisation de matériaux bas carbone.

Côté tertiaire, l'efficacité énergétique est au cœur des actions engagées avec de nouvelles gares certifiées Haute Qualité Environnementale (HQE), l'isolation des bâtiments et le remplacement des anciens équipements de chauffage.

Nos achats intègrent des critères RSE :



La sensibilisation des personnels à l'utilisation des transports en commun et des mobilités durables est réalisée à l'occasion de divers événements tels que « Mai à Vélo » organisé sur l'application Geovelo (application conçue pour promouvoir la pratique du vélo grâce à des itinéraires tracés et sécurisés).

L'usage d'un numérique responsable, basé sur la mise en valeur des équipements mis à disposition, fait également partie de nos actions de décarbonation.

Mon e.Carbone
application à la disposition de chacun pour mesurer et réduire son empreinte carbone numérique



©Freepik

SNCF Gares & Connexions renouvelle les équipements des gares par du matériel moins énergivore, contribuant à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments. En 2024, 14 gares ont par exemple bénéficié de l'installation d'éclairages LED, du retrait de leur chaudière au profit d'une pompe à chaleur, du remplacement des menuiseries ou encore du renforcement de l'isolation.

La préservation des ressources



Énergie

Un recours de plus en plus important aux énergies renouvelables

Avec environ 9 milliards de kWh/an, nous sommes le premier consommateur industriel d'électricité en France. À ce titre, dans le cadre de notre politique RSE, nous nous sommes engagés depuis plusieurs années à mettre en place une politique énergétique responsable.

SNCF accentue ainsi son recours aux énergies renouvelables, notamment dans la perspective du développement de l'autoconsommation d'énergie grâce à de nombreuses emprises foncières au sol et en toiture.

SNCF Immobilier et SNCF Renouvelables sont ainsi mobilisées en faveur de l'énergie solaire avec pour objectif de couvrir 15 à 20% des besoins actuels du Groupe en électricité d'ici 2030 en installant une première tranche de panneaux photovoltaïques de 1 000 ha d'une capacité de 1 000 MWc.



1,1 million de m²

Pour SNCF Gares & Connexions, l'objectif est d'installer d'ici 2030, des panneaux solaires sur les toits des gares, les parkings et les abris de quai.



Gare d'Angoulême ©AREP

Plusieurs gares de Nouvelle-Aquitaine en sont déjà équipées, comme la gare de Pau ou encore la gare de Dax. À Angoulême, la Grande Halle Voyageurs sera bientôt recouverte de 2 200m² de panneaux solaires qui permettront de couvrir au minimum 40% des besoins énergétiques de la gare. Elle deviendra ainsi la première Grande Halle Voyageurs photovoltaïque de France.

À chaque saison ses écogestes

La sensibilisation du personnel est réalisée régulièrement afin d'adapter les réflexes d'économie d'énergie notamment en hiver avec le réglage des températures, la fermeture des portes, des vêtements adaptés aux températures maîtrisées du chauffage.

**Eau**

Nous sommes à l'origine d'environ 0,1% de la consommation d'eau nationale et de l'ordre de 3% de la consommation du secteur industriel. À l'échelle d'une entreprise comme la nôtre, c'est peu. Mais l'eau est un bien commun qui se raréfie, et notre capacité à délivrer le service ferroviaire en dépend : nous avons donc pleinement conscience de ce double enjeu.

Nous utilisons l'eau principalement pour :

L'eau potable et sanitaire

pour les clients et les agents

Le nettoyage des trains**Les travaux de maintenance et de rénovation des voies**

espaces verts et divers nettoyages

Le dispositif de protection incendie

C'est donc collectivement que les équipes s'engagent à mettre en place des actions pour réduire de 10% ses prélèvements en eau d'ici 2025 et de 25% d'ici 2035 (vs 2020) :

En améliorant la détection des fuites d'eau grâce à des outils de suivi précis

En mettant en place des niveaux d'alerte adaptés en cas de sécheresse

En récupérant l'eau de pluie pour les opérations de lavage ou dans les sanitaires

En économisant l'eau dans les gestes simples du quotidien

**Matières premières**

Que ce soit pour la maintenance des trains ou celle des infrastructures, le remplacement de différents équipements concourant à la fiabilité du système ferroviaire génère des déchets dont le recyclage limite la pression sur les ressources naturelles.

Les matériaux de la voie

Cela représente pour SNCF Réseau 3 millions de tonnes de matériaux déposés chaque année, l'équivalent de 300 Tours Eiffel. Intégrer ces ressources minérales et végétales dans de nouveaux cycles de vie permet à SNCF Réseau de :

- Diminuer son impact environnemental en évitant une nouvelle extraction de ses matériaux consommatrice en énergie et en eau,
- Générer des recettes financières,
- Lutter contre la raréfaction des métaux comme l'acier de haute qualité qui sert à la fabrication des rails ainsi que du cuivre pour les caténaires.



Une nouvelle vie pour nos matériels roulants

Le nouveau TGV M a été conçu avec cet objectif. En effet, 97 % des composants de la rame sont recyclables afin que le bilan carbone de ce train soit le plus bas du marché. Les premières livraisons de ce nouveau train auront lieu en 2025.

97%

des composants de la rame du nouveau TGV M sont recyclables



Innover pour recycler les textiles professionnels

La fin de vie des vêtements professionnels est une réelle problématique : plusieurs milliers de tonnes par an, pour lesquels, aujourd'hui, il n'existe pas d'autres solutions que l'incinération ou l'enfouissement. Voilà pourquoi nous avons initié, la Filière de Réemploi et de Recyclage Industrielle des Vêtements Professionnels (Frivep), en partenariat avec l'association Orée, 8 autres entreprises et l'Agence de la transition écologique (ADEME).

25 tonnes de tenues professionnelles, dont 5 tonnes en provenance de notre Groupe, ont été soumises à des tests de recyclage et de transformation par les industriels. Plusieurs usages possibles ont d'ores et déjà été répertoriés :

- L'intégration dans des feutres isolants,
- La fabrication de fil recyclé,
- Les chiffons d'essuyage industriel,
- Le rembourrage.

25 t

de tenues professionnelles ont été soumises à des tests de recyclage



Le matériel informatique

Pour inciter nos collaborateurs à remettre leur ancien matériel informatique professionnel (PC, ordinateurs portables, smartphones...), nous avons «La Grande Collecte» qui nous permet de recycler et donner une seconde vie à ces équipements dans le cadre d'un contrat avec la société partenaire OLINN.

Cette PME du secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA) située à Lunel, dans l'Hérault, emploie plus de **80 % de personnes en situation de handicap**. OLINN se charge de la suppression des données puis le matériel est réemployé, c'est-à-dire revendu via une boutique en ligne accessible au grand public. Lorsqu'il ne peut l'être, certaines pièces sont réutilisées ou recyclées.

La Boutique Éco : notre initiative inédite au service du réemploi

Tenues, équipements de protection, mobilier de gare, de bureau, fournitures ou petit électroménager... Avec la Boutique Éco, nos collaborateurs s'impliquent concrètement et personnellement dans la réduction des déchets. Ce site interne au Groupe permet, en effet, à chacun de nos salariés de céder divers objets en bon état dont ils n'ont plus l'usage.

6 000 objets

ont déjà pu y être cédés en vue d'un réemploi sur la plateforme Boutique Éco avec 25 000 inscrits



La collecte des déchets en gare

SNCF Gares & Connexions déploie progressivement un mobilier adapté au tri sélectif ainsi que des signalétiques adaptées dans les gares et haltes de Nouvelle-Aquitaine.

46 gares

supplémentaires ont été équipées de poubelles bi-flux et tri-flux en 2024



La préservation de l'environnement

La mise en place de Systèmes de Management de l'Environnement (SME) selon les prescriptions de la norme **ISO 14001** est en marche pour chacune des entités du Groupe. La préservation de la **biodiversité** est intégrée à cette démarche.

À titre d'exemple, SNCF Voyageurs a engagé une certification ISO 14001 de l'ensemble des lignes TER Nouvelle-Aquitaine.



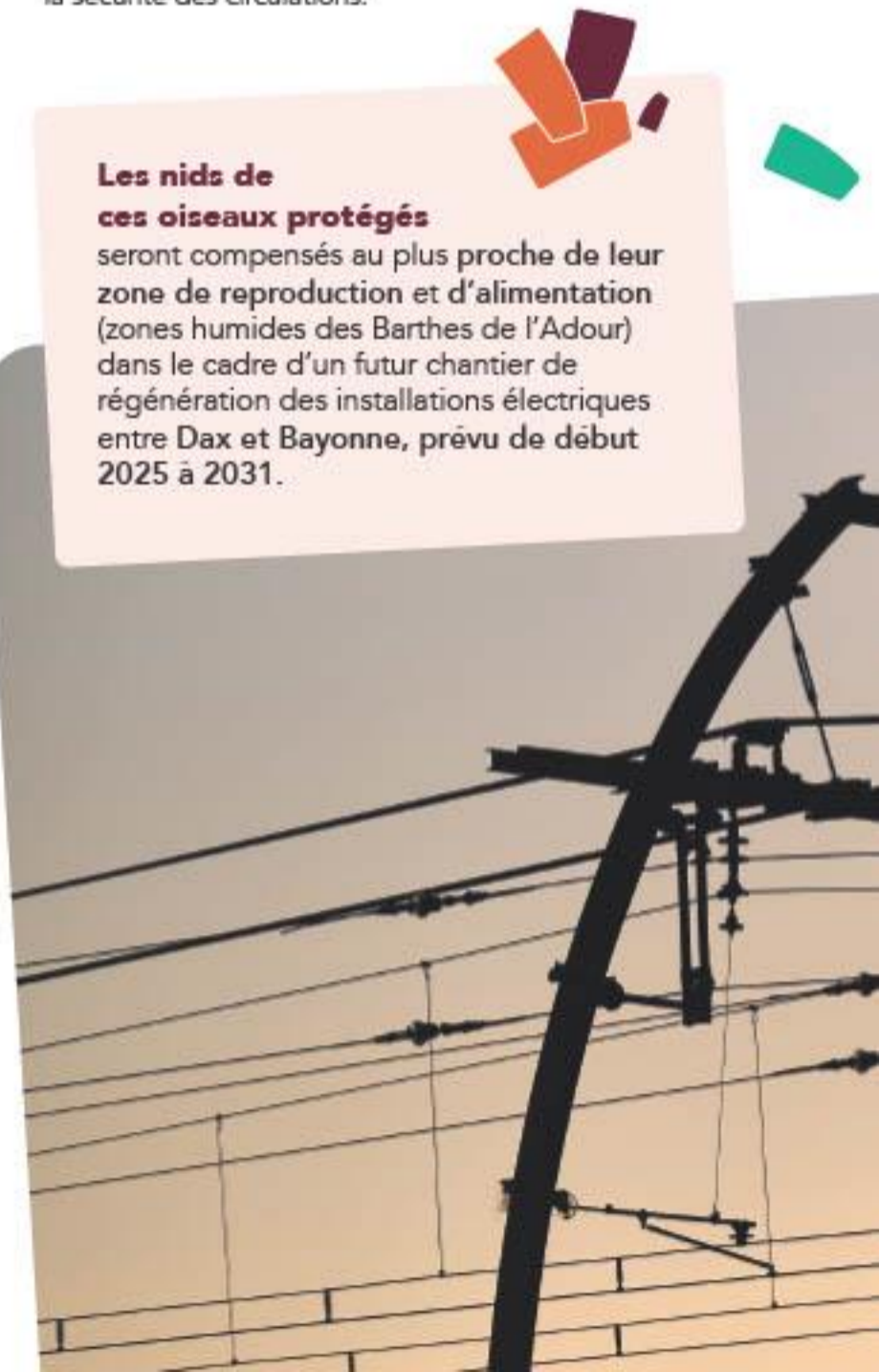
La biodiversité

En ligne

Saviez-vous que **60 couples de cigognes** ont élu domicile dans les Landes sur les installations électriques de la ligne SNCF ? Ce phénomène, bien que rare, n'est pas sans défi pour SNCF Réseau. En effet, les nids des cigognes pèsent en général quelques centaines de kilo, ce qui peut occasionner des dégradations diverses pouvant remettre en cause la sécurité des circulations.

Les nids de ces oiseaux protégés

seront compensés au plus proche de leur zone de reproduction et d'alimentation (zones humides des Barthes de l'Adour) dans le cadre d'un futur chantier de régénération des installations électriques entre Dax et Bayonne, prévu de début 2025 à 2031.



Dans nos projets

La Ligne Nouvelle du Sud-Ouest (LNSO) a intégré dès sa conception les enjeux de la biodiversité à l'aide des orientations établies en commun avec France Nature Environnement : éviter, réduire, compenser. Six groupes d'espèces animales et végétales ont été prospectés : flore et habitats, invertébrés, amphibiens et reptiles, mammifères, oiseaux, faune aquatique. Ces études ont été menées sur deux cycles biologiques complets et ont permis d'éviter la majorité des espaces naturels d'intérêt connus et de mettre en place des ouvrages adaptés.

Pour la petite faune,

500 ouvrages

seront réalisés avec une fréquence renforcée sur les secteurs à enjeux particuliers



Pour la grande faune,

Une centaine d'ouvrages

de rétablissements d'axes de déplacement est prévue



Sur nos sites de maintenance

Cet engagement pour la préservation de la biodiversité a également conduit le Technicentre Nouvelle-Aquitaine à faire le diagnostic de la faune et la flore présentes sur son site de Bordeaux. 24 espèces animales et 50 espèces végétales y ont été recensées.



Morelle



Mélilot blanc



Plantain lancéolé



Passerage de Virginie



Andryale à feuilles entières



Profilomenz Ouillet grêle



Avouze barbue



Vergerette

L'avez-vous vu sur votre lieu de travail ?





03



Améliorer l'adaptation et la résilience de nos activités au changement climatique



Agir maintenant pour préparer demain : c'est le cœur de notre adaptation. Concrètement, cela veut dire anticiper les impacts futurs du changement climatique au lieu de simplement réagir aux conditions actuelles.

En 2023, une Trajectoire de Référence pour l'Adaptation au Changement Climatique (TRACC) a été mise au point par le ministère de la Transition écologique, en collaboration avec les collectivités locales, associations, entreprises, chercheurs et experts en climat. Elle prévoit une augmentation de +2°C d'ici 2030 et de +2,7°C d'ici 2050 en France métropolitaine par rapport à l'ère pré-industrielle.

À l'horizon 2100, une hausse des températures de +4°C représente l'un des scénarios climatiques envisageables pour la France métropolitaine.

2024 figure parmi les dix années les plus pluvieuses et l'une des 5 années les plus chaudes en France (depuis 1900). Conséquence directe des pluies, les sols sont restés plus humides que les normales pendant huit mois, du jamais vu depuis plus de trente ans. 2024 a été marquée par de nombreuses intempéries et des épisodes de précipitations intenses.



S'adapter aux tempêtes

La Nouvelle-Aquitaine a été traversée par 7 tempêtes en 2024 (Irène, Karlotta, Louis, Monica, Kirk, Caetano et Darragh) contre 4 en 2023 !

À partir d'une prévision de rafales de vent supérieure à 90km/h, les conditions de circulations ferroviaires sont adaptées, pour garantir la sécurité des voyageurs (ralentissement des circulations), voire stoppées en cas de risque de chute d'arbre sur les voies. Cette adaptation de l'exploitation ferroviaire aux régimes tempétueux est qualifiée de « stop circulations » décidé en concertation avec les autorités organisatrices du transport.

Elle évite tout risque d'accident et de dégradation des trains pouvant entraîner leur immobilisation pour réparation tel qu'en 2023 où plus de 1000 arbres étaient tombés sur les voies occasionnant la réparation de 60 TER.

Au niveau national, les retards de trains ayant une cause relative à la végétation ont plus que doublé entre 2021 et 2024 (+137% de minutes perdues). Cette situation concerne notamment TGV (+180%), Intercités (+172%) et TER (+146%).

L'élagage préventif réduit le risque de chute des arbres sur la voie, toutefois avec plus de 3 400 km de ligne en Nouvelle-Aquitaine et l'évolution de la végétation (notamment en année pluvieuse), cette mesure a ses limites. D'autant que des contraintes pèsent également sur notre capacité d'intervention. Par exemple, il est interdit de tailler les arbres entre mars et septembre, afin de respecter la période de nidification. Cela nous conduit à trouver des solutions alternatives pour maîtriser la végétation et limiter les risques de chutes d'arbres en cas de forts coups de vent. C'est ainsi que nous réfléchissons à modifier les espèces plantées aux abords des voies en privilégiant les arbustes de petites tailles.





S'adapter aux fortes chaleurs

Si 2024 a été l'une des 5 années les plus chaudes en France (depuis 1900), la Nouvelle-Aquitaine a vu sa température moyenne augmenter de +0,7°C en comparaison de la période 1990-2020. Un épisode caniculaire a été observé du 28 au 31 juillet 2024, touchant particulièrement 6 départements de la région.

Cet événement climatique met à l'épreuve voyageurs et personnels, trains et réseau ferroviaire. Nos mesures de prévention sont ainsi tournées vers les personnes exposées et l'adaptation technique du système ferroviaire afin de lui donner la résilience nécessaire à la continuité du service.

Des bouteilles d'eau sont embarquées à bord des trains

et stockées dans les gares afin de prévoir des distributions aux voyageurs en cas d'incident



Le nombre de places mises à la vente est parfois réduit

pour être en mesure de palier à l'absence de climatisation dans une voiture (ex : rames Corail entre Paris et Brives)

Remplacement du matériel datant des années 1970

par des rames « Oxygène » de dernière génération

Fontaine à eau
gare Bordeaux
St-Jean ©SNCF



Ombrières parvis gare Hendaye ©SNCF

Dans les grandes gares, en cas de canicule, un dispositif est mis en place par SNCF Gares & Connexions, en partenariat avec RELAY, afin de fournir gratuitement des bouteilles d'eau aux voyageurs par un système de coupon distribué par les agents. Des fontaines à eau potable sont également mises à disposition dans la plupart des gares. La végétalisation des parvis et l'installation d'ombrières permettent de créer des îlots de fraîcheur.

En ce qui concerne les activités de nos personnels, les organisations du travail sont adaptées en planifiant par exemple les périodes d'activité dans les heures les moins chaudes.

Pour les trains, des travaux de prévention sur les filtres d'air et les systèmes de climatisation sont réalisés. Le Technicentre de Périgueux, en charge de la fourniture des pièces de rechange des systèmes de climatisation, anticipe cette période en adaptant ses stocks. Plus de 3 400 systèmes de climatisation et leurs 9 000 pièces associées ont ainsi été maintenus par le site industriel.

Côté SNCF Réseau, des tournées sont réalisées au printemps par les agents en charge de la maintenance et des travaux, afin d'identifier les opérations à réaliser sur certaines zones sensibles préalablement répertoriées. L'objectif est de préparer les installations ferroviaires pour leur permettre de résister aux fortes chaleurs. C'est ainsi que l'on vérifie par exemple l'état des joints sur la voie ou les tendeurs de caténaire avant le 15 mai afin de s'assurer qu'ils jouent pleinement leur rôle lors la dilatation, ou bien la quantité de ballast qui permet de stabiliser le rail.

« Plan d'action canicule »

SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions et SNCF Voyageurs se mobilisent au service du confort des voyageurs en intégrant les préconisations des retours d'expérience réalisés chaque année.





Atténuer l'effet des crues

Lors d'épisodes météorologiques d'intensité extrême, l'infrastructure peut subir des dommages importants, nécessitant l'arrêt des circulations et l'organisation de travaux de reconstruction.

En période de fortes crues et d'inondations, certains remblais et ouvrages d'art identifiés comme sensibles font l'objet d'une surveillance particulière, qui nécessite la présence de nombreux agents de maintenance sur le terrain.

Le domaine de l'hydraulique est ainsi particulièrement concerné avec une probable modification des régimes de crue. L'analyse de l'évolution du risque d'inondation de plaine montre une tendance généralisée à l'augmentation des débits de crue décennale à l'horizon 2050. Le risque d'inondation par ruissellement peut être plus important du fait de la fréquence des précipitations intenses et parfois de l'artificialisation des sols. Les ouvrages sont désormais contraints d'absorber l'accroissement des pics de débits avec les problématiques que cela représente : inondation de plateforme, endommagement des ouvrages hydrauliques et des ouvrages en terre, questions sur le redimensionnement ou la reconstruction des infrastructures, après un incident ou à titre préventif.

Face à ces risques, la projection des tendances passées ne suffit plus et plusieurs solutions s'offrent au gestionnaire du réseau pour assurer l'intégrité du système et la continuité de service : surveiller, maintenir, protéger, parfois reconstruire, réinventer (une portion de ligne, un mode confortement...).



Diagnostiquer et adapter nos installations

Les climats que nous connaissons se dérèglent : l'intensité des inondations et la fréquence des incendies et des vagues de chaleur augmentent, les cycles de précipitations et sécheresses deviennent plus erratiques. Les activités des entreprises doivent donc anticiper ces changements et s'assurer qu'elles sont prêtes à encaisser ces nouveaux chocs climatiques.

Au-delà des actions opérationnelles, SNCF est engagée dans le diagnostic de ses installations et activités face au changement climatique.

En association avec le Cabinet Carbone 4, la méthode OCARA est utilisée afin d'aider les acteurs concernés à identifier les actions de résilience aux impacts climatiques déjà existants et ceux à venir.



La méthode OCARA pour « Operational Climate Adaptation and Resilience Assessment » se structure en trois étapes :

- 1 **L'analyse de la résilience actuelle**
- 2 **L'analyse de l'évolution des futurs scénarios d'impacts**
- 3 **L'élaboration de plans d'adaptation et de résilience**

Elle est appliquée aux infrastructures ferroviaires, aux matériels roulants, aux processus sensibles, aux nouveaux projets et aux activités humaines. Elle fait l'objet d'un plan d'action hiérarchisé qualifié de Plan d'Adaptation afin d'anticiper la période 2030-2050.



04



Agir pour la cohésion sociale et l'économie écologique et solidaire

Ancrée historiquement dans les territoires, SNCF s'engage pour leur développement et leur cohésion sociale avec une palette d'actions au bénéfice des acteurs locaux et des personnes en situation de fragilité.

Avec ses milliers de voyageurs quotidiens dans la région Nouvelle-Aquitaine, SNCF, observateur de première ligne des fragilités sociales, est au plus près du territoire et des populations les plus fragiles.

À ce titre, le Groupe assume pleinement et fièrement son fort engagement dans des actions sociétales sur le terrain. Il soutient les projets d'acteurs associatifs, publics ou privés qui contribuent à maintenir la cohésion sociale. Les dispositifs de prévention orientés vers les jeunes, les actions contre l'errance en gare ou bien encore l'insertion sociale et professionnelle par l'activité économique sont des exemples parmi d'autres.

En phase avec notre raison d'être « Agir pour une société en mouvement, solidaire et durable », nos actions sociétales sont motivées par deux objectifs :

Augmenter notre impact positif sur la société

Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

Notre mission est d'agir pour l'inclusion sociale des jeunes et des personnes vulnérables dans les territoires.

Les actions présentées ici s'intègrent dans deux domaines, afin de répondre au mieux aux besoins des territoires :

Agir en faveur de l'insertion par la création d'activités en s'engageant pour accompagner vers un emploi durable

Agir pour une mobilité partagée par tous en s'engageant pour une mobilité solidaire, sûre et durable, vecteur de l'insertion dans la société

Pour mener à bien l'ensemble de ces actions, le Groupe SNCF s'appuie sur 3 leviers :

L'engagement citoyen et solidaire des salariés véritable force vive répartie sur tout le territoire

Des partenariats nationaux déclinables dans les territoires

Des processus de mise en place et de fonctionnement robustes, fiables et éprouvés



Lutter contre l'exclusion à la mobilité

Promouvoir une mobilité pour tous

Développer les modules d'apprentissage à la mobilité (support, partenariat)

SNCF TER Nouvelle-Aquitaine renforce son positionnement sur le champ de l'accompagnement des publics en situation de fragilité pour une mobilité durable et autonome.

Pour cela, de nouveaux partenariats ont été développés avec les Instituts Médico-Éducatifs (IME), les structures d'accueil des migrants, les centres socio-culturels, etc.

Pour répondre au mieux aux besoins des personnes, plusieurs animations sont proposées au sein de cet atelier :

- en salle pour s'approprier les applications SNCF,
- sur le terrain par une visite en gare pour mieux se repérer et par un voyage en train pour apprendre à devenir autonome.



12 ateliers

réalisés avec nos structures partenaires



129 personnes

bénéficiaires



51 établissements scolaires visités



7 600 jeunes sensibilisés aux risques ferroviaires

Contribuer à la politique de sécurité ferroviaire via les IMS (Interventions en Milieu Scolaire)

La sécurité ferroviaire reste notre priorité. Notre programme **Voyageur & Citoyen** vise à sensibiliser les jeunes aux risques ferroviaires et à la **citoyenneté** dans les transports. Depuis plus d'une décennie, ce programme a été développé en milieu scolaire.

Afin d'être plus impactant pour toucher plus de jeunes, il est maintenant généralisé au sein d'autres structures comme les associations, les centres socio-culturels, etc.

Pour cela, de nouveaux partenariats sont établis avec des structures accueillant de jeunes publics : les **Missions Locales**, les **EPIDE** ou encore les centres socio-éducatifs.



La sécurité ferroviaire est l'affaire de tous, et aussi des adultes. SNCF Nouvelle-Aquitaine profite des grands événements culturels du territoire pour sensibiliser un large public aux risques ferroviaires. En marge de plusieurs grands festivals, nos salariés sont mobilisés pour animer des ateliers de sensibilisation pour les jeunes et les moins jeunes. Le Festival International de la Bande Dessinée à Angoulême, le Festival International du Cerf-Volant à Châtelailon, les Francofolies et le programme « Tous aux JO » à La Rochelle en sont des exemples concrets.

Tout au long de l'année, des correspondants Risques Ferroviaires en Gare (RFG) vont à la rencontre des clients dans les gares pour les sensibiliser aux gestes et comportements de sécurité à adopter en gare et sur les quais.

5 000
personnes sensibilisées
aux risques ferroviaires



Accompagner les plus fragiles dans leur insertion professionnelle

Contribuer à la définition de la politique d'insertion et d'inclusion du Groupe en lien avec les entités concernées.

Le dispositif « Travail Alternatif Payé à la Journée » permet aux jeunes de 16 à 25 ans en grande précarité de reprendre le contrôle de leur vie et de prévenir les comportements addictifs via un accompagnement global (médico-psychosocial) et une activité professionnelle payée le jour même.

En Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau s'appuie sur ce dispositif pour assurer l'entretien et le nettoyage des chantiers, la collecte, le tri et le conditionnement de vieilles matières.



4 ateliers
réalisés (idem en 2023)



14 jeunes
bénéficiaires



32 heures
de travail confiées



La Fondation SNCF aide les jeunes à construire leur avenir de citoyens responsables et à être acteurs de leur trajectoire professionnelle à travers trois ambitions :

- ▶ Accompagner les jeunes à être acteurs de leur réussite dans leur parcours de formation,
- ▶ Les aider à trouver leur voie professionnelle et à persévérer dans leurs projets,
- ▶ Développer l'engagement citoyen, l'esprit d'initiative et l'esprit solidaire pour construire ensemble un avenir durable.

La Fondation SNCF entend particulièrement soutenir des projets permettant aux jeunes de réfléchir à leur orientation professionnelle, la construction de leur projet notamment vers des métiers d'avenir (environnement, digital, etc.), tout en leur apportant des notions de savoir-être en société, le sens critique et le sens civique.



13 projets soutenus
dans le domaine de l'insertion
professionnelle



6 600
jeunes bénéficiaires



69 000 €
distribués





enact Excellence Nouvelle-Aquitaine



+2700
jeunes accueillis
issus des 12 départements
de la région



Près de **270**
professionnels
mobilisés



4 rencontres
organisées
à Bordeaux, Poitiers et Limoges

Focus sur une association soutenue par la Fondation SNCF : Excellence Nouvelle-Aquitaine.

Cette association propose chaque année des rencontres de l'Excellence en Nouvelle-Aquitaine à des collégiens et lycéens, issus de zones rurales et QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville). Ces rencontres ont pour objectif de susciter et encourager des vocations au travers d'échanges improbables entre jeunes et professionnels accomplis de différents champs professionnels : droit, santé, art, solidarité, communication, sport, ingénierie... En 2024, elles ont été organisées à Bordeaux, Limoges et Poitiers.

Identifier, développer des partenariats avec les structures de l'IAE et ainsi contribuer à la politique achats responsables.

Depuis de nombreuses années, la Direction Régionale des Gares Nouvelle-Aquitaine (SNCF Gares & Connexions) confie des travaux de maintenance et d'entretien de ces gares à des Associations Chantier d'Insertion (ACI) implantées dans le tissu local. Dans le cadre d'une convention de partenariat animée par Chantier École et INAE, cette démarche d'aide à l'insertion professionnelle par l'emploi indirect s'inscrit dans notre politique d'achats responsables et solidaires.

Malgré un recul du nombre de prestations confiées et du montant des achats consacrés, SNCF Gares & Connexions maintient sa confiance auprès des 37 structures partenaires. Elle se mobilise pour mieux valoriser ce partenariat et faire de la sécurité ferroviaire une valeur partagée par tous.



11 542 heures
de travail confiées



+378
personnes mobilisées
sur les chantiers SNCF



127
gares concernées



Renforcer le rôle de SNCF comme partenaire des territoires

Créer du lien entre SNCF et les parties prenantes externes en développant des partenariats ayant une valeur ajoutée pour le territoire/dispositifs existants (PIMMS...).

SNCF aux côtés des principaux acteurs du territoire dans des actions de médiation et de cohésion sociale.

Partenaire historique du PIMMS (Points D'Information Médiation Multiservices) de Cenon, TER Nouvelle-Aquitaine participe activement à la gouvernance de la structure. Chaque année, la convention de partenariat est reconduite, définissant ainsi les nouveaux enjeux et ciblant les actions à confier au PIMMS pour répondre aux besoins de l'entreprise ferroviaire.

En 2024, les actions de médiation à bord des trains et dans les gares ont été développées sur plusieurs lignes TER : Bordeaux-Libourne-Castillon (33), Bordeaux-Arcachon (41.2U) et Bordeaux-Agen (44).

L'objectif ? Renforcer une présence rassurante et sécurisante auprès de nos voyageurs.



5 gares concernées

Arcachon, Bordeaux Saint-Jean, Castillon-la-Bataille, Cenon, Libourne

SNCF aux côtés de la Gendarmerie Nationale dans l'animation du SNU.

En collaboration avec l'association Les Cadets de la Gendarmerie de la Charente, SNCF Nouvelle-Aquitaine participe à l'animation du Service National Universel (SNU). Pour la deuxième année consécutive, des salariés SNCF sont intervenus auprès des jeunes pour les sensibiliser aux risques ferroviaires.

À travers notre support pédagogique « Voyageur & Citoyen » et l'expérience immersive offerte par les lunettes de réalité virtuelle « 2H38 », ces jeunes ont été confrontés aux enjeux de la sécurité ferroviaire. La combinaison de technologies avancées et de méthodes éducatives engageantes a permis de créer une expérience immersive et mémorable, éveillant une conscience aiguë des dangers et des bonnes pratiques à adopter.





SNCF aux côtés du Conseil Départemental du Lot-et-Garonne dans un programme innovant de prévention à la sécurité routière et ferroviaire.

Dans le cadre de son Plan Départemental d'Actions de Sécurité Routière (PDASR), le Conseil Départemental du Lot-et-Garonne développe depuis quatre ans un programme de prévention à la sécurité routière et ferroviaire auprès des collégiens. Chaque année dans 3 collèges différents, l'animation de journées de sensibilisation est confiée à une troupe de théâtre, la Compagnie Internationale Alligator accompagnée par des salariés SNCF.



10
représentations
jouées
en 3 jours

En associant jeu d'acteurs et réalité : l'approche théâtrale propose un mixte d'une dizaine de saynètes de situations à risques réels très courtes, vivantes et bien rythmées. Le choix de témoignages partagés par les salariés SNCF, dont le vécu complète efficacement la démarche de prévention, permet aux adolescents de passer du jeu d'acteur à la réalité du quotidien en gare et sur les voies.

L'objectif ? Amener les jeunes à se questionner sur les conséquences d'un comportement à risque et leur apporter une meilleure connaissance des risques ferroviaires, souvent méconnus.



Près de 340
jeunes collégiens sensibilisés

aux risques routiers et ferroviaires





05



Faire de nos salariés les principaux acteurs et bénéficiaires de la transition écologique et sociale

Dans le cadre de son programme « SNCF&Moi », l'entreprise ferroviaire poursuit son accompagnement participatif dédié aux salariés et le développement de plusieurs actions visant à favoriser l'engagement, la satisfaction et le bien-être au travail. Concrétisant le pilier « Humain » du projet d'entreprise « Tous SNCF », il s'appuie sur les quatre dimensions de la vie du salarié :

Ma vie personnelle

Soutenir et protéger chaque salarié dans les situations et moments-clés de sa vie.

Mon quotidien

Offrir un environnement et un collectif de travail agréable et sécurisant, qui favorisent l'épanouissement de chacun au quotidien.

Ma carrière

Permettre une reconnaissance et des perspectives de carrière et de progression professionnelle.

Mes engagements citoyens

Donner à chaque salarié l'opportunité de s'engager pour soutenir des causes qui lui sont chères.

En 2024, dans le cadre du projet d'entreprise Tous SNCF et du programme SNCF&Moi, une série d'actions a été déployée au bénéfice des salariés de la Nouvelle-Aquitaine.

Ces actions ont permis que :

- ▶ l'engagement des salariés soit reconnu,
- ▶ les compétences RSE des salariés soient développées,
- ▶ les salariés soient mieux accompagnés au quotidien.



L'engagement des salariés reconnu et soutenu par l'entreprise



Le soutien aux cheminots sapeurs-pompiers volontaires

Une nouvelle convention entre la SNCF et l'État confirme la reconnaissance de notre entreprise pour l'engagement des cheminots exerçant la mission essentielle de sapeur-pompier volontaire, dans le cadre de leur vie privée.

Cette convention, signée en décembre 2024, s'inscrit dans la continuité de celle de 2015. Elle aide les cheminots qui protègent les autres tout en exerçant leur emploi au sein de la SNCF. Le label « employeur partenaire national des sapeurs-pompiers » a ainsi été attribué à la SNCF par le ministre de l'Intérieur.



©SNCF

15 jours/an

d'engagement possibles sur le temps de travail pour les sapeurs-pompiers volontaires



2 000

sapeurs-pompiers volontaires et réservistes militaires ou policiers d'ici 2030.



L'engagement des salariés au bénéfice des associations

L'engagement des salariés en mécénat de compétences auprès de nos associations partenaires est reconnu et salué par la SNCF. Grâce à ces salariés engagés, de nombreux jeunes mentorés, bénévoles et salariés d'associations se sentent accompagnés, soutenus dans leur action au quotidien. Ces engagements contribuent au renforcement du lien social et à l'expression de l'engagement sociétal du Groupe SNCF.

Pour accentuer cette reconnaissance, les salariés sont encouragés par la Fondation SNCF à enregistrer sur une plateforme dédiée les compétences développées pendant les missions réalisées.

L'objectif est d'inviter le salarié à se servir de ces compétences au moment de son entretien individuel annuel (EIA) pour les valoriser auprès de son manager, en évoquant cette expérience d'engagement comme une richesse mise en pratique au sein de l'entreprise.

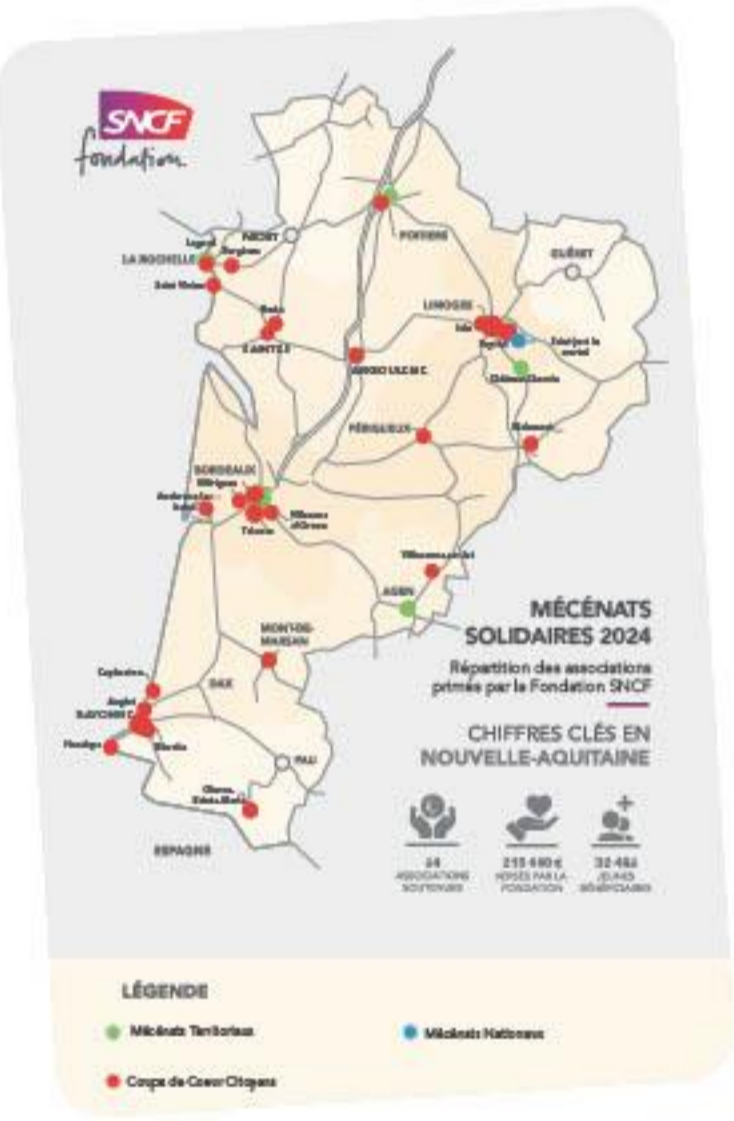


11 salariés

SNCF engagés en missions de longue durée



Le bénévolat associatif est une forme d'engagement tout aussi reconnue au sein de l'entreprise par la Fondation SNCF. Chaque année, l'appel à projets « Coups de Cœur Citoyens » est organisé, invitant les salariés impliqués dans le tissu associatif local à parrainer des associations pour l'obtention de subventions. Ainsi, en soutenant financièrement des projets associatifs, la Fondation SNCF met en lumière les actions locales au bénéfice des jeunes publics en difficulté, tout en valorisant l'engagement bénévole des salariés.



Un enquête interne « C'est à Vous » sur la satisfaction et l'engagement des salariés

Pour la quatrième année, C'EST À VOUS, le baromètre annuel d'écoute, a permis à 75 % des salariés du Groupe SNCF de s'exprimer sur leur satisfaction et leur engagement. Les résultats montrent une nette progression, pour la deuxième année consécutive, sur la quasi-totalité des thématiques abordées, pour toutes les sociétés et dans les principaux métiers du Groupe.

Les principaux thèmes sont la qualité de vie au travail, la relation avec le manager, la confiance en l'avenir ou encore l'adhésion au projet d'entreprise Tous SNCF.

La forte progression des indicateurs est notamment le fruit :

Des actions conduites en local
traitement des irritants, soutien managérial, possibilités d'évolution professionnelle, mise en œuvre du projet Tous SNCF

Des politiques menées par le Groupe et par les SA
accord fin de carrière, mesures pour préserver le pouvoir d'achat, politique de recrutement, notoriété du dispositif d'alerte éthique

48 % des salariés du Groupe se déclarent confiants et/ou motivés

47 salariés parrains d'associations pour l'appel à projets « Coups de Cœur Citoyens 2024 »

12 600 jeunes bénéficiaires dans le cadre de ces projets parrainés en Nouvelle-Aquitaine

C'EST À VOUS
Du 1^{er} au 22 octobre 2024, répondez à l'enquête C'EST À VOUS.

Anonyme, simple et rapide. C'EST À VOUS, le baromètre interne de la SNCF pour vous exprimer sur votre vécu au sein de l'entreprise.

Enquête 100% anonyme par mail. Aucune donnée partagée ni soldée auprès SNCF. Plus d'informations auprès de votre ambassadeur C'EST À VOUS.

Pour nous tous

Le développement des compétences pour les salariés



L'initiative des salariés de la gare d'Hendaye pour le recyclage des objets trouvés

Dans le cadre du projet TOUS SNCF et de son engagement en matière de RSE, l'équipe Escal/vente de la gare d'Hendaye (Direction Territoriale des Lignes Landes Pyrénées-Atlantiques) s'est mobilisée pour offrir une seconde vie aux objets trouvés non réclamés. Grâce à la mise en place de partenariats locaux, ces objets sont recyclés et redistribués à ceux qui en ont besoin.

L'association Recycl'arte, située à Hendaye se consacre à la récupération et au recyclage de vélos, trottinettes et à redonner vie aux déchets donnés par les habitants et/ou entreprises locales.



La boutique solidaire Txikitin, située à Hendaye elle aussi, dédiée à la collecte, la redistribution et la revalorisation d'objets pour enfants. Elle s'inscrit dans une démarche sociale et écologique, offrant une alternative durable à la surconsommation vestimentaire.



Elle s'inscrit dans une démarche sociale et écologique, offrant une alternative durable à la surconsommation vestimentaire.

La Croix-Rouge Française récupère des vêtements pour enfants pour les redistribuer à ceux qui en ont besoin sur le territoire.



La Mairie d'Hendaye collabore avec l'équipe SNCF pour récupérer régulièrement des denrées alimentaires provenant des coffrets repas. Ces

denrées, ainsi que des sacs de couchage et matelas récupérés, sont redistribués aux personnes sans domicile fixe de la région.



Des e-learning pour faire faces aux menaces numériques

Notre vigilance individuelle et collective face aux menaces numériques grandissantes doit être plus que jamais en éveil. Elle a été renforcée avant et pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Une première formation en e-learning « Les 10 CybeRéflexes », validée par plus de 123 000 salariés, a permis d'acquérir les bons réflexes de prévention contre les menaces numériques.

Pour continuer de protéger l'entreprise, il est essentiel, d'une part de rester toujours en alerte contre les attaques les plus courantes (hameçonnage, piratage de mot de passe), d'autre part d'apprendre à repérer et à déjouer les nouvelles techniques des cyberattaquants (smishing, deepfake, QR Code, etc.).

Pour comprendre toutes ces notions et savoir réagir, une nouvelle formation en ligne « Tous Cyber Champions » est à réaliser par tous les salariés.





La reconnaissance des compétences managériales développées par les tuteur(trice)s d'alternant(e)s


À l'attention des tuteur(trice)s SNCF en charge d'encadrer un ou plusieurs alternant(e)s, la Direction RH Groupe, propose de valoriser les compétences managériales acquises dans le cadre de cette mission.

Chaque tuteur(trice) est invité(e) à évaluer le niveau de maîtrise de certaines compétences, afin de les ajouter à son profil et de pouvoir les valoriser dans son parcours professionnel lors de son entretien individuel annuel.

Les compétences mises en avant sont :

 **Le développement des autres**

 **L'autorité**

 **L'empathie**

 **La promotion de l'entreprise**

Sur ce même principe, la Fondation SNCF encourage les salariés engagés dans le mentorat auprès des jeunes à enregistrer les compétences suivantes : adaptabilité, écoute active, empathie, intelligence des situations et développement des autres.




La sensibilisation et l'acculturation des salariés à la RSE

Développée par Lab SNCF Impact, la « Fresque Tous RSE » propose un atelier d'intelligence collective d'une durée de 2 heures. L'enjeu est de :

 **Mieux comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux liés à la RSE**

 **S'approprier la stratégie RSE du Groupe SNCF**

 **Identifier les bonnes pratiques à développer dans ses équipes**

Cet outil managérial structure ainsi le pilier RSE des projets d'entité. En 2024, 8 animateurs ont été formés en Nouvelle-Aquitaine, permettant ainsi de démultiplier cette expérience. La mesure d'impact de l'outil confirme que les participants augmentent de manière significative leurs connaissances en RSE, leur intention d'agir sur ces sujets avec le sentiment d'être compétents pour passer à l'action.



80 salariés formés
à la RSE par la fresque



8 salariés formés
à l'animation de la Fresque Tous RSE





Plus de moyens aux salariés pour construire leur parcours professionnel

Travailler chez SNCF, c'est bénéficier des possibilités de parcours professionnels qu'offre un grand Groupe, riche de 150 métiers, permettant tout au long de la carrière de changer de poste, de métier, de société. Un accord, signé le 19 novembre 2024 par les organisations syndicales, donne de nouveaux droits permettant à chaque salarié de construire une carrière qui répond à ses aspirations. Il comprend en particulier :

Un socle de règles communes



Des aides financières pour aider à la reconversion des salariés



Des mesures pour faciliter la mobilité interne



Des informations pour aider les salariés à choisir leur parcours professionnel



Un accompagnement humain et personnalisé



L'objectif de cet accord est d'offrir un cadre commun aux sociétés pour assurer la fluidité et l'équité des parcours professionnels des salariés et pour faciliter leur accès à la formation et leur mobilité interne, quels que soient leurs métiers.



Un nouveau service pour faciliter l'accès aux droits et aux avantages

Afin de faciliter l'accès aux services et la connaissance des avantages pour ses salariés, SNCF a mis en place en novembre 2024 un nouveau service « Mes avantages sociaux » pour trouver rapidement et simplement des informations concrètes et des contacts utiles.

La diversité des avantages proposés permet d'accompagner les moments clés de la vie personnelle ou professionnelle, selon les besoins :

- ▀ Aides à la parentalité,
- ▀ Aides sociales,
- ▀ Offres de logement, de la location à l'accession à la propriété,
- ▀ Prestations de santé et prévoyance,
- ▀ Avantages liés aux déplacements,
- ▀ Dispositifs d'écoute spécifiques (soutien psychologique, alerte éthique, etc.)
- ▀ Opportunités de parcours professionnel,
- ▀ Compte épargne temps.



L'accompagnement au quotidien des salariés



SNCF : une entreprise pour nous tous

SNCF s'engage pour que chaque salarié puisse s'épanouir au travail, quel que soit son genre, son âge, ses origines, son orientation sexuelle, qu'il soit atteint ou non de handicap ou de maladie. En 2024, trois actions phares ont été menées :



Lutte contre le sexisme : des sensibilisations obligatoires pour tous les salariés

SNCF met en place un nouvel e-learning « prévenir et agir face aux agissements sexistes et sexuels ». Ce module interactif et concret permet aux salariés d'identifier les différentes formes d'agissements sexistes et sexuels au travers de cas réels. Il donne des exemples de réponses à apporter face à un acte sexiste et rappelle les contacts utiles pour réagir, en tant que victime ou témoin.

Tolérance Zéro : ce principe appliqué chez SNCF signifie qu'en cas de faits avérés, des sanctions peuvent être prises par l'entreprise, pouvant aller dans les cas les plus graves jusqu'à la radiation ou au licenciement.



57% des salariés

déclarent avoir été témoins de situations de sexisme ou de violences à caractère sexiste ou sexuel



Handicap et maladies chroniques

SNCF met à disposition des salariés en situation de handicap ou souffrant de maladies chroniques invalidantes des aménagements de poste pour faciliter leur quotidien au travail.

Par la diffusion de témoignages, l'entreprise incite les salariés concernés à faire reconnaître leurs droits et bénéficier d'aménagements de poste.



39 aménagements
de poste en 2024



Lutte contre les LGBTphobies

Par la signature en 2023 de la Charte de l'Autre Cerce, SNCF s'engage à prévenir les discriminations à l'encontre des personnes LGBTQ+.

Le 17 mai 2024, Journée Internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie, l'entreprise a diffusé une vidéo pour rappeler à tous l'importance de respecter chacun et chacune. En Nouvelle-Aquitaine, cette journée a également été marquée par le déploiement dans 7 gares (Angoulême, Biarritz, Bordeaux Saint-Jean, La Rochelle, Libourne, Limoges, Poitiers) d'un pavoisement en façade (drapeau LGBTQ+).





SNCF encourage les alternatives à l'utilisation individuelle de la voiture

En tant qu'acteur majeur des mobilités durables et entreprise aimant relever les défis, SNCF a participé en 2024 à la quatrième édition... du Challenge « Mai à vélo » avec Geovelo. Ouvert à tous les salariés, le Challenge « Mai à vélo » est un événement national qui vise à encourager la pratique du vélo partout en France.

L'objectif ? Parcourir collectivement le plus de kilomètres à vélo et faire progresser sa pratique, qui présente de nombreux bienfaits tant pour la planète que pour le bien-être.



SNCF à la 2^e place

dans la catégorie « Employeurs »
(+2 places vs 2023)



148 000 km

parcourus à vélo par les salariés SNCF
(+74% vs 2023)



57 salariés

de la Nouvelle-Aquitaine ont parcouru 7 600 km



57 cyclistes inscrits



Distance
7 591 km



CO₂ économisé
268,1 kg
(trajets domicile-travail)



Challenge DE LA MOBILITÉ édition 2024

Créé en 2011, le Challenge de la Mobilité a pour objectif d'encourager les alternatives à l'utilisation individuelle de la voiture en valorisant le recours au vélo, covoiturage, transports en commun, télétravail, marche...

Il est organisé par l'ADEME et le Club de la mobilité à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine.

Pour la 4^{ème} année consécutive, la Direction TER Nouvelle-Aquitaine participe au Challenge de la Mobilité du 3 au 16 juin 2024 !

Chaque salarié SNCF est invité à laisser au moins le temps d'une journée sa voiture individuelle au garage au profit de la marche, du vélo, des transports en commun, ou du covoiturage pour aller travailler.

3 raisons de participer au Challenge :

- Le changement climatique nous concerne tous. Chacun participe à son échelle à la lutte contre les émissions de gaz à effet de serre,
- L'occasion idéale pour confirmer son engagement ou s'inscrire dans la démarche, en testant d'autres moyens de transports plus vertueux pour l'environnement,
- Une manière de limiter les frais de carburant.



54 participants



Accompagnement à la parentalité

Dans le cadre de sa participation au pilier « HUMAIN », le Technicentre Nouvelle-Aquitaine accompagne ses salariés tous au long de leur carrière, tant dans les moments difficiles que dans les bons moments. L'accès à la parentalité faisant partie des bons moments, l'établissement a donc choisi d'offrir un cadeau de naissance aux salariés jeunes parents.

Dans le respect des engagements en matière de RSE et d'insertion socio-professionnelle, la volonté de réaliser un achat solidaire a orienté le choix de retenir un fournisseur local œuvrant dans le domaine de l'inclusion et plus particulièrement dans le secteur du travail protégé et adapté.

À l'issue d'un appel d'offres, l'ESAT Ménilmontant a été retenu pour fournir son « Coffret Frimousse », confectionné par des salariés en situation de handicap. Et pour compléter le cadeau d'une touche de douceur, une peluche a été ajoutée au coffret.



10 coffrets-cadeaux distribués



©SNCF



06





Pour une éthique irréprochable et une gouvernance ouverte

Le Groupe SNCF s'engage sur 3 leviers relatifs à ses pratiques et à ses prises de décisions :

1

Une gouvernance qui donne toute leur place aux parties prenantes

2

La garantie d'une éthique interne et externe irréprochable

3

Le numérique responsable comme levier de la performance globale

Une gouvernance qui donne toute leur place aux parties prenantes

Les territoires constituent une des quatre lignes de force stratégiques du projet d'entreprise «Tous SNCF». La politique des territoires mise en place par le Groupe vise à gagner en lisibilité et en efficacité vis-à-vis de ses interlocuteurs externes.

Le «Coordinateur régional Groupe» en la personne du Directeur Régional TER constitue ainsi un interlocuteur identifié pour représenter les différentes composantes de SNCF (SNCF Voyageurs, SNCF Gares & Connexions, SNCF Réseau, SNCF RLE ou encore SNCF Immobilier), faciliter les interactions avec les clients, les partenaires institutionnels ou économiques et les salariés, dans le respect des responsabilités de chacun, des règles de concurrence et d'indépendance des fonctions essentielles du gestionnaire d'infrastructure.



À l'écoute de ses clients

Les entités du Groupe en Nouvelle-Aquitaine entretiennent des relations étroites avec les Autorités Organisatrices, les voyageurs et les chargeurs à l'aide de multiples dispositifs et canaux d'interactivité :

SNCF Connect, l'Assistant virtuel SNCF, les réseaux sociaux, les Centres de Relation Clients (CRC), les sites web tels que l'Espace Clients Réseau, etc...



Les comités de ligne TER ont eu lieu d'avril à juin 2024. Ces temps d'échanges entre les usagers, la Région et SNCF sont organisés pour **améliorer le service et adapter l'offre aux besoins**. Ils sont ouverts à tous les usagers, abonnés ou occasionnels, et à toute structure concernée par une desserte TER (représentants de communes, associations, proviseurs, entreprises...).



14 comités de ligne

ont été tenus en 2024 en Nouvelle-Aquitaine



©SNCF

SNCF apporte également toute son attention à l'écoute de ses clients grâce à des enquêtes à bord des trains, en gare ou auprès des chargeurs. À titre d'exemple, le baromètre Satisf'ACTION clients de SNCF Réseau place l'expérience des utilisateurs de ses outils numériques au cœur de ses préoccupations et organise des consultations afin de recueillir leur avis pour **guider ses actions d'améliorations continues**.

SNCF Gares & Connexions dispose également d'un **baromètre de satisfaction client**. Chaque année, il permet de récolter l'avis des clients et permet d'adapter continuellement les espaces en gare pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs.



13 gares

ont été évaluées par les clients en Nouvelle-Aquitaine en septembre 2024



3 120 voyageurs

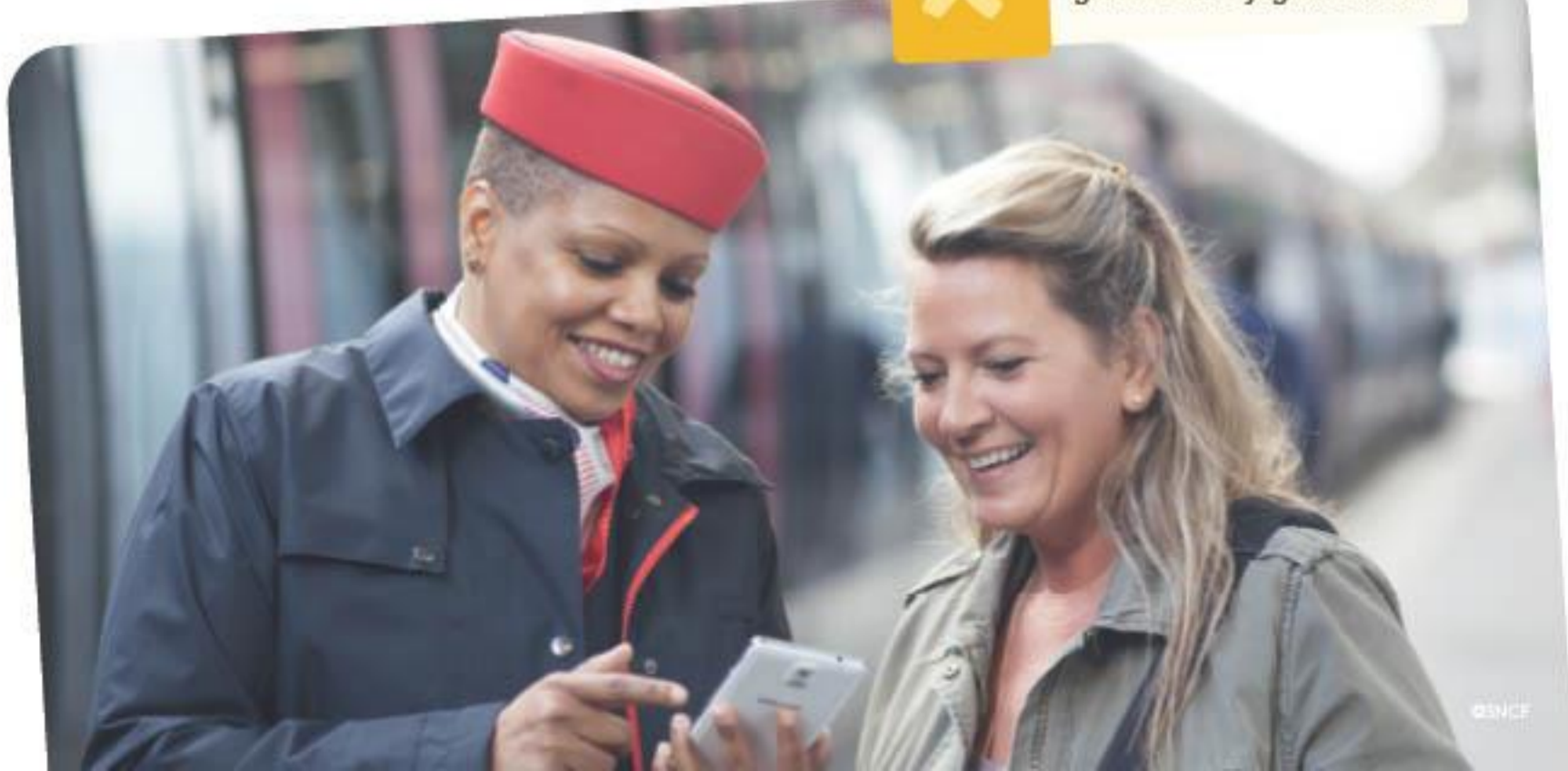
se sont exprimés sur 7 promesses

- L'information voyageurs et l'orientation clients
- Les déplacements au sein de la gare
- Le bien-être en gare
- Le confort d'attente
- Les commerces et les services en gare
- La mise en valeur de l'architecture et du patrimoine de la gare ("gare remarquable")
- L'engagement de la gare dans la mobilité durable et l'environnement ("gare moderne").



8,10/10

de note de satisfaction globale des voyageurs en 2024



©SNCF

À compter du 1^{er} janvier 2025 et en application du règlement européen PRR (Passenger Rights Regulation), SNCF Voyageurs indemniser ou remboursera les clients détenteurs de « billets directs » subissant un retard à l'arrivée finale de 60 minutes ou plus.

Billet direct

désigne l'ensemble des titres de transport, achetés à l'occasion d'une même transaction, permettant un voyage en correspondance entre différents opérateurs SNCF Voyageurs (hors trains Transilien).

Enfin, les clients de SNCF Voyageurs bénéficient d'un dispositif de médiation, indépendant du Groupe et accessible sur le site snf.com. La médiation permet aux voyageurs de demander un deuxième avis sur leurs réclamations. Ce service constitue un mode de règlement simple et gratuit des litiges entre les transporteurs et leurs clients.

La Médiatrice

personnalité indépendante et extérieure à l'entreprise, peut être saisie via <https://mediation.sncf-voyageurs.com/>

ou par courrier à l'adresse suivante :
Médiatrice SNCF Voyageurs,
Service relations clients,
62973 ARAS Cedex 9.

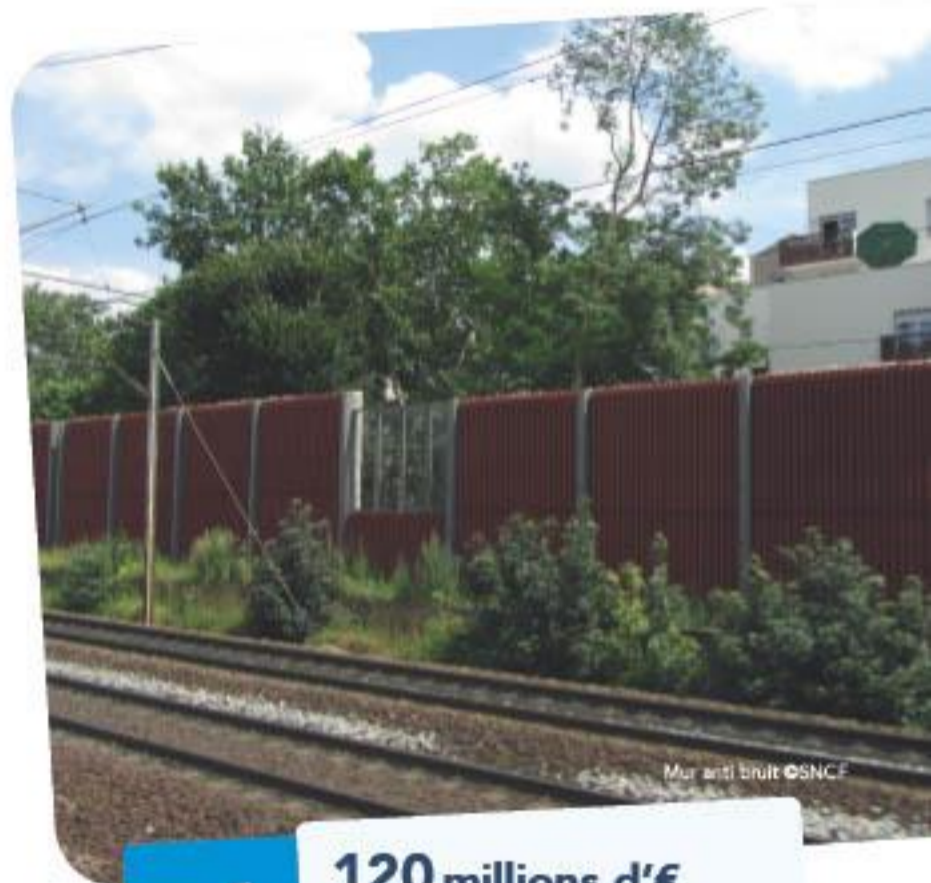
Par ailleurs, SNCF participe aux échanges organisés par les principales associations d'élus ou de clients telles que Régions de France, l'ADF, l'AMF, France urbaine, Villes de France, l'APVF ou la FNAUT. À titre d'exemple, SNCF, partenaire de Régions de France, était au 20^{ème} Congrès des Régions de France à Strasbourg.



À l'écoute des riverains

SNCF Réseau et l'État allouent des moyens financiers pour améliorer la situation des riverains les plus touchés par le bruit ferroviaire.

À ce titre, un programme de résorption des points noirs du bruit ferroviaire a été intégré au dispositif France Relance pour la période 2020-2025 avec une enveloppe de 120 millions d'euros au niveau national. Ce dispositif permet à SNCF Réseau d'accélérer la résorption des points noirs du bruit ferroviaire (PNBF) sur les axes les plus circulés, notamment par des trains de marchandises et en particulier de nuit. Ainsi, les logements ou établissements situés le long de ces axes, s'ils répondent aux critères d'éligibilité, peuvent bénéficier de travaux pour atténuer les nuisances sonores subies.



Mur anti bruit ©SNCF

120 millions d'€

enveloppe au niveau national du programme résorption des points noirs du bruit ferroviaire





À l'écoute des citoyens

Le projet Grande Gare de Bordeaux

Porté par SNCF Gares & Connexions et ses partenaires (l'État, la Région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole, la ville de Bordeaux et Bordeaux-Euratlantique), le projet Grande Gare de Bordeaux propose un programme d'envergure pour répondre à l'évolution des besoins des utilisateurs à l'horizon 2030. Une concertation publique, du 2 septembre au 11 octobre 2024, a permis aux utilisateurs, riverains et acteurs du territoire de partager leurs avis et propositions concernant l'aménagement de la gare Bordeaux Saint-Jean, qui connaît une croissance continue et exceptionnelle de sa fréquentation depuis la mise en service de la ligne à grande vitesse Sud-Europe-Atlantique.

Le projet vise à :

Fluidifier la circulation et améliorer l'accessibilité

Aménager les espaces pour plus de confort et de sécurité

Renforcer les connexions entre différents modes de transport

Améliorer l'intégration environnementale et urbaine

Les enseignements tirés de cette concertation guideront les prochaines étapes du projet, qui s'étend jusqu'à 2030.



Concertation Bordeaux ©SNCF

La ligne Pau-Canfranc

La concertation publique concernant le projet de réouverture de la ligne ferroviaire Pau – Canfranc s'est déroulée du 23 septembre au 20 décembre 2024. Cette concertation a permis aux citoyens de poser des questions et de donner leur avis sur les travaux envisagés entre Pau et l'entrée du tunnel du Somport.

Le projet de réouverture de la ligne Pau – Canfranc vise à :

Améliorer l'offre de service pour les voyageurs régionaux et internationaux

Contribuer au rayonnement économique et touristique de la Vallée d'Aspe

Réduire la circulation des poids lourds en développant le fret ferroviaire entre la France et l'Espagne

CO₂



À l'écoute des territoires

SNCF partenaire des Jeux Olympiques et Paralympiques

Avec 7 matchs de football organisés à Bordeaux, les équipes SNCF de Nouvelle-Aquitaine ont largement contribué au succès de l'évènement pour le plus grand rayonnement de la région Nouvelle-Aquitaine et de ses territoires.

Au niveau national, le bilan des JO 2024 a été un véritable succès tant en externe qu'en interne au Groupe grâce à la mobilisation des équipes.



56

gares mobilisées
(dont 12 en régions)



4 millions

de voyageurs
transportés chaque
jour en Île-de-France
pendant les JO



4 500

trains supplémentaires
en Île-de-France



>95%

de ponctualité
(Transilien)



97%

de satisfaction
voyageurs



50 000

agents mobilisés et
6 000 renforts pour
l'accueil et la gestion
des flux



230

gares rendues accessibles
en Île-de-France



30 000

prestations d'assistance
PMR réalisées



120 000

élèves transportés
dans le cadre de
Ma classe aux jeux

SNCF, partenaire du Ferrocampus

SNCF est membre fondateur du projet Ferrocampus en soutien de l'ambition de la Région Nouvelle-Aquitaine. Ce futur campus de recherche, d'innovation et de formation dédié à la filière ferroviaire a vocation à devenir un centre d'excellence en Europe, dédié à la mobilité ferroviaire durable, connectée, autonome et décarbonée. Il constitue également une véritable opportunité de développement du territoire saintais.

Le Ferrocampus a ainsi intégré le projet train Léger Innovant TELLi afin de bénéficier des expertises et innovations de SNCF et des 11 membres du consortium. Dans ce cadre, la Région Nouvelle-Aquitaine a fait l'acquisition d'un autorail X73500 afin de le transformer en train laboratoire pour les entreprises souhaitant tester des innovations en service commercial. Le X73525 a été inauguré le 22 octobre 2024 à Limoges.



Inauguration X73525 ©SNCF

SNCF Voyageurs, partenaire majeur des fêtes de Bayonne

Afin de proposer les meilleures conditions de déplacement aux festayres, TER Nouvelle-Aquitaine a proposé plus de trains, doublé les rames des trains les plus fréquentés avec une adaptation au jour le jour, renforcé le dispositif de sécurité, mobilisé les équipes 24h/24, proposé des tarifs attractifs et optimisé l'accessibilité à l'information.



Fête de Bayonne ©SNCF

Participation aux Journées Européennes du Patrimoine

À l'occasion des Journées européennes du patrimoine 2024 consacrées au « Patrimoine des itinéraires, des réseaux et des connexions », SNCF, acteur majeur du patrimoine national, invite le public à découvrir toute la richesse de son histoire.



Mobilisé aux côtés du ministère de la Culture, le Groupe SNCF a ouvert ses portes pendant 3 jours, offrant une immersion totale au cœur de ses savoir-faire et ses métiers. L'occasion de (re)découvrir des sites qui ont connu deux siècles d'innovation.



Les élèves du Lycée Tregay de Bordeaux en visite au dépôt ©SNCF

SNCF, partenaire du Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême

SNCF a été partenaire de la 51^e édition du Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême (FIBD), le principal festival de bande dessinée francophone et le deuxième plus important d'Europe.



SNCF et les expositions en gare

SNCF Gares & Connexions a pour ambition de faire des gares des véritables lieux de vie, qui s'inscrivent dans leur ville et leur région. Des expositions sont régulièrement proposées, à l'occasion de journées nationales ou grâce à des partenariats culturels. 19 événements culturels ont été réalisés dans des gares de Nouvelle-Aquitaine en 2024, à l'occasion notamment du Festival International de la BD d'Angoulême, du festival Sœurs Jumelles ou encore des JOP 2024.



19 événements culturels
ont ainsi été réalisés en 2024



La garantie d'une éthique interne et externe irréprochable



La charte éthique

La démarche éthique de SNCF repose sur cinq valeurs qui ont été retenues à l'issue d'un sondage effectué auprès d'un large échantillon de salariés :

Intégrité

Responsabilité

Respect des personnes

Confiance

Courage



Ces valeurs ont permis de préciser les principes de comportement présentés dans la charte éthique complétée d'un outil d'aide pour tous les salariés.

Trois réflexes sont recommandés :
le discernement, la demande de conseil, l'alerte.

L'application de ces recommandations est d'autant plus forte que le Groupe SNCF doit faire face à des risques de plus en plus nombreux et à des législations de plus en plus exigeantes, dont la violation est assortie de très lourdes sanctions.

Pour s'assurer du respect de la charte éthique, les équipes SNCF disposent :

- D'une direction de l'éthique Groupe qui agit pour la promotion de l'éthique, le contrôle de sa mise en œuvre et la gestion des dispositifs d'alerte et de conseil. Positionnée au sein de la Direction des Ressources Humaines Groupe, elle est compétente pour l'ensemble des entités.
- D'un réseau de près de 60 référents éthiques chargés d'animer, relayer, renforcer et au besoin adapter dans leurs entités respectives, la démarche éthique du Groupe. En Nouvelle-Aquitaine, une référente éthique a été désignée au sein des équipes TER.
- D'un dispositif d'alerte Groupe disponible 24h/24, 7j/7 et accessible en 12 langues visant à renforcer la confiance et faciliter les signalements internes sur les atteintes aux personnes ou préjudiciables aux intérêts et à la réputation de l'entreprise.
- D'un auto-diagnostic éthique pour les managers afin de prévenir les risques d'atteinte à l'image et à la réputation de l'entreprise. Depuis 2023, une application interne permet de réaliser cet auto-diagnostic basé sur 29 questions qui donnent un niveau de maturité sur les sujets d'éthique et identifie les outils disponibles pour progresser.





La garantie d'une conformité dans son application des lois et réglementations

SNCF est dotée d'une direction juridique cumulant les fonctions traditionnelles de ce type de direction avec celle d'une **direction de la conformité**. Dans ce cadre, parmi ses missions de conformité, elle est chargée, par délégation du Président, de prévenir les risques d'infractions aux lois et réglementations.

La conformité du Groupe repose sur une organisation à plusieurs niveaux. Le directeur juridique et de la conformité Groupe s'appuie sur le **département conformité**. Cette entité est chargée du déploiement, de la mise en œuvre des modalités de suivi des programmes de conformité, du contrôle et de l'évaluation des dispositifs, du suivi de l'actualisation de la cartographie des risques et des plans d'action. Elle anime le réseau de référents conformité au sein des directions de SNCF et de ses filiales. En Nouvelle-Aquitaine, des référents conformité sont identifiés pour relayer ces dispositions.



La clause de non-conflit d'intérêts

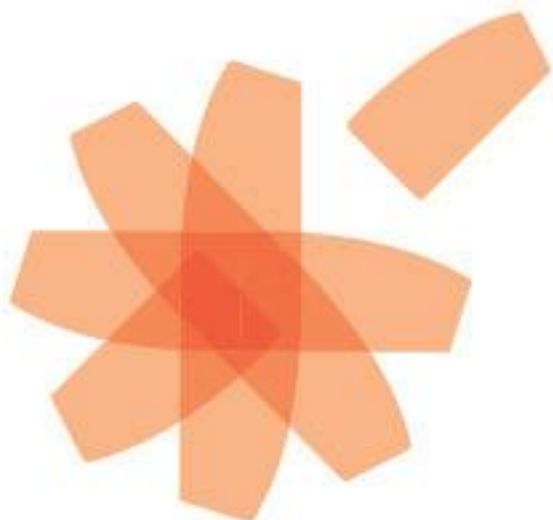
Le Groupe SNCF évolue dans un environnement de commandes publiques, d'ouverture à la concurrence et d'internationalisation, susceptible d'engendrer des conflits d'intérêts dans les secteurs publics et privés et d'exposer les salariés du Groupe. Ce faisant, tous les cadres supérieurs et cadres dirigeants ont signé un avenant à leur contrat de travail intégrant une clause de non-conflit d'intérêts.



La prévention de la corruption

Dans le cadre de la journée internationale de lutte contre la corruption, le Président du Groupe SNCF a tenu à rappeler l'importance du respect des règles éthiques par les managers et leurs équipes. Quatre managers issus de différents secteurs d'activités de la SNCF, potentiellement confrontés à des tentatives de corruption ou à même de les déceler, ont accepté de partager leurs bonnes pratiques en matière de prévention.

De plus, conformément à l'engagement pris auprès de l'Agence Française Anticorruption (AFA), tous les cadres de SNCF Voyageurs, TER Nouvelle-Aquitaine et SNCF Gares & Connexions ont suivi la formation obligatoire (de type e-learning) pour prévenir et lutter contre la corruption et le conflit d'intérêts. Des formations de lutte anti-corruption ont également été proposées à tous les agents.



Le numérique responsable comme levier de la performance globale



La protection des données personnelles selon le RGPD

La protection des données personnelles est une obligation définie par le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) applicable à toutes les entreprises. En tant qu'entreprise publique de premier plan, SNCF est exposée aux fuites de données personnelles de ses clients, de ses partenaires et de ses salariés.

Pour assurer la sécurité de ces données personnelles, une politique globale sur la gouvernance des données est en place et animée par un DPO (Data Protection Officer).

SNCF assure notamment la transparence de ses traitements de données, non discriminants, une parfaite gestion des consentements clients, une maîtrise de l'exercice de droits des personnes concernées ainsi qu'un niveau adéquat de sécurité de ses systèmes d'information.

Un e-learning est proposé pour sensibiliser et former les salariés : **EMBARQUEZ À BORD DU RGPD EXPRESS !** Cet e-learning conçu par le Groupe SNCF a été lancé en février 2023.



©Freepli



La cybersécurité

La cybersécurité est un axe prioritaire de la stratégie numérique du Groupe SNCF. Dans ce cadre, la Direction Cybersécurité du Groupe met en œuvre des dispositifs de sensibilisation des agents pour les accompagner dans leur compréhension des risques cyber et dans les moyens d'y faire face.

Plusieurs outils sont proposés aux salariés :

- Un guide « Du bon usage des réseaux sociaux »
- La charte de l'utilisateur des outils numériques
- La sensibilisation du personnel aux risques « cybersécurité ».



39 000 agents

ont été formés aux 10 CybeRéflexes
en 2023



Les 10 cybeRéflexes avec la
FAMILLE CYBERFLEXE



©Freepli





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Rapport RSE 2024
SNCF Nouvelle-Aquitaine

Pour
nous tous 