

La garantie d'une éthique interne et externe irréprochable



La charte éthique

La démarche éthique de SNCF repose sur cinq valeurs qui ont été retenues à l'issue d'un sondage effectué auprès d'un large échantillon de salariés :

Intégrité

Responsabilité

Respect des personnes

Confiance

Courage



Ces valeurs ont permis de préciser les principes de comportement présentés dans la charte éthique complétée d'un outil d'aide pour tous les salariés.

Trois réflexes sont recommandés :
le discernement, la demande de conseil, l'alerte.

L'application de ces recommandations est d'autant plus forte que le Groupe SNCF doit faire face à des risques de plus en plus nombreux et à des législations de plus en plus exigeantes, dont la violation est assortie de très lourdes sanctions.

Pour s'assurer du respect de la charte éthique, les équipes SNCF disposent :

- D'une direction de l'éthique Groupe qui agit pour la promotion de l'éthique, le contrôle de sa mise en œuvre et la gestion des dispositifs d'alerte et de conseil. Positionnée au sein de la Direction des Ressources Humaines Groupe, elle est compétente pour l'ensemble des entités.
- D'un réseau de près de 60 référents éthiques chargés d'animer, relayer, renforcer et au besoin adapter dans leurs entités respectives, la démarche éthique du Groupe. En Nouvelle-Aquitaine, une référente éthique a été désignée au sein des équipes TER.
- D'un dispositif d'alerte Groupe disponible 24h/24, 7j/7 et accessible en 12 langues visant à renforcer la confiance et faciliter les signalements internes sur les atteintes aux personnes ou préjudiciables aux intérêts et à la réputation de l'entreprise.
- D'un auto-diagnostic éthique pour les managers afin de prévenir les risques d'atteinte à l'image et à la réputation de l'entreprise. Depuis 2023, une application interne permet de réaliser cet auto-diagnostic basé sur 29 questions qui donnent un niveau de maturité sur les sujets d'éthique et identifie les outils disponibles pour progresser.

