

Renforcer le rôle de SNCF comme partenaire des territoires

Créer du lien entre SNCF et les parties prenantes externes en développant des partenariats ayant une valeur ajoutée pour le territoire/dispositifs existants (PIMMS...).

SNCF aux côtés des principaux acteurs du territoire dans des actions de médiation et de cohésion sociale.

Partenaire historique du PIMMS (Points D'Information Médiation Multiservices) de Cenon, TER Nouvelle-Aquitaine participe activement à la gouvernance de la structure. Chaque année, la convention de partenariat est reconduite, définissant ainsi les nouveaux enjeux et ciblant les actions à confier au PIMMS pour répondre aux besoins de l'entreprise ferroviaire.

En 2024, les actions de médiation à bord des trains et dans les gares ont été développées sur plusieurs lignes TER : Bordeaux-Libourne-Castillon (33), Bordeaux-Arcachon (41.2U) et Bordeaux-Agen (44).

L'objectif ? Renforcer une présence rassurante et sécurisante auprès de nos voyageurs.



17 641
actions de médiation sortante
réalisées auprès de nos voyageurs



5 gares concernées

Arcachon, Bordeaux Saint-Jean, Castillon-la-Bataille, Cenon, Libourne

SNCF aux côtés de la Gendarmerie Nationale dans l'animation du SNU.

En collaboration avec l'association Les Cadets de la Gendarmerie de la Charente, SNCF Nouvelle-Aquitaine participe à l'animation du Service National Universel (SNU). Pour la deuxième année consécutive, des salariés SNCF sont intervenus auprès des jeunes pour les sensibiliser aux risques ferroviaires.

À travers notre support pédagogique « Voyageur & Citoyen » et l'expérience immersive offerte par les lunettes de réalité virtuelle « 2H38 », ces jeunes ont été confrontés aux enjeux de la sécurité ferroviaire. La combinaison de technologies avancées et de méthodes éducatives engageantes a permis de créer une expérience immersive et mémorable, éveillant une conscience aiguë des dangers et des bonnes pratiques à adopter.

