



S'adapter aux fortes chaleurs

Si 2024 a été l'une des 5 années les plus chaudes en France (depuis 1900), la Nouvelle-Aquitaine a vu sa température moyenne augmenter de +0,7°C en comparaison de la période 1990-2020. Un épisode caniculaire a été observé du 28 au 31 juillet 2024, touchant particulièrement 6 départements de la région.

Cet événement climatique met à l'épreuve voyageurs et personnels, trains et réseau ferroviaire. Nos mesures de prévention sont ainsi tournées vers les personnes exposées et l'adaptation technique du système ferroviaire afin de lui donner la résilience nécessaire à la continuité du service.

Des bouteilles d'eau sont embarquées à bord des trains

et stockées dans les gares afin de prévoir des distributions aux voyageurs en cas d'incident



Le nombre de places mises à la vente est parfois réduit

pour être en mesure de palier à l'absence de climatisation dans une voiture (ex : rames Corail entre Paris et Brives)

Remplacement du matériel datant des années 1970

par des rames « Oxygène » de dernière génération

Fontaine à eau
gare Bordeaux
St-Jean ©SNCF



Ombrières parvis gare Hendaye ©SNCF

Dans les grandes gares, en cas de canicule, un dispositif est mis en place par SNCF Gares & Connexions, en partenariat avec RELAY, afin de fournir gratuitement des bouteilles d'eau aux voyageurs par un système de coupon distribué par les agents. Des fontaines à eau potable sont également mises à disposition dans la plupart des gares. La végétalisation des parvis et l'installation d'ombrières permettent de créer des îlots de fraîcheur.

En ce qui concerne les activités de nos personnels, les organisations du travail sont adaptées en planifiant par exemple les périodes d'activité dans les heures les moins chaudes.

Pour les trains, des travaux de prévention sur les filtres d'air et les systèmes de climatisation sont réalisés. Le Technicentre de Périgueux, en charge de la fourniture des pièces de rechange des systèmes de climatisation, anticipe cette période en adaptant ses stocks. Plus de 3 400 systèmes de climatisation et leurs 9 000 pièces associées ont ainsi été maintenus par le site industriel.

Côté SNCF Réseau, des tournées sont réalisées au printemps par les agents en charge de la maintenance et des travaux, afin d'identifier les opérations à réaliser sur certaines zones sensibles préalablement répertoriées. L'objectif est de préparer les installations ferroviaires pour leur permettre de résister aux fortes chaleurs. C'est ainsi que l'on vérifie par exemple l'état des joints sur la voie ou les tendeurs de caténaire avant le 15 mai afin de s'assurer qu'ils jouent pleinement leur rôle lors la dilatation, ou bien la quantité de ballast qui permet de stabiliser le rail.

« Plan d'action canicule »

SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions et SNCF Voyageurs se mobilisent au service du confort des voyageurs en intégrant les préconisations des retours d'expérience réalisés chaque année.

