

Nos grands défis de l'année 2024



Les Jeux Olympiques

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, dont le Groupe SNCF était supporteur officiel, ont été un véritable succès grâce à la préparation et à la mobilisation de toute l'entreprise.

50 000 agents ont été mobilisés et 6 000 renforts engagés pour l'accueil et la gestion des supporters dans 56 gares. De nouveaux outils ont été créés tels que « Trad SNCF », une application de traduction en 130 langues, pour aider, orienter et rassurer les clients internationaux.

120 000 élèves du CM1 à la Terminale ont été transportés dans le cadre de l'opération « Ma classe aux jeux ».



50 000
agents
mobilisés



6 000
renforts
engagés



120 000
élèves
transportés



Une croissance soutenue des trafics

L'activité de Rail Logistics Europe progresse de 7,9%, malgré l'abandon de flux d'affaires dans le cadre de la discontinuité de Fret SNCF devenu, au 31 décembre 2024, Hexafret et Technis.

Le nombre de voyageurs continue de progresser : + 10% pour TER, + 7% pour Intercités, + 4% pour TGV France.

Pour répondre à cette demande toujours plus forte de mobilités décarbonées et dans l'attente des livraisons de futurs trains, les équipes optimisent en permanence les organisations du travail en concertation avec les salariés et leurs représentants. Toutefois, la tension du système ferroviaire a comme corolaire des répercussions très rapides sur les circulations en cas d'aléas.



+10%
de voyageurs
dans les TER



+7%
de voyageurs
dans les Intercités



+4%
de voyageurs
dans les TGV